



SoletSalus

OSPEDALE PRIVATO ACCREDITATO



CARTA DEI SERVIZI



SoletSalus

OSPEDALE PRIVATO ACCREDITATO

PRESTAZIONI E PRINCIPI FONDAMENTALI





Gentili cittadini e utenti,

la presente carta dei servizi è un documento dedicato alla tutela dei Vostri diritti. Il suo contenuto rappresenta un impegno che l'ospedale Sol et Salus assume nei confronti di chi usufruisce dei suoi servizi. Oltre alla presentazione generale della struttura, mission e obiettivi, fornisce informazioni dettagliate su tutti i servizi erogati, sui reparti in cui si articola la struttura, con riferimenti precisi alle caratteristiche organizzative, funzionali e logistiche delle unità operative e alla qualità, quantità e obiettivi delle prestazioni sanitarie in essi erogate.

Sono altresì evidenziati gli obiettivi di programma a medio termine della struttura e sono indicati gli strumenti utilizzati per verificare il grado di soddisfazione dell'utente e del pubblico in generale e degli standard di qualità definiti.

Con l'augurio che il contenuto di queste pagine sia per ciascuno di semplice ed immediata fruizione, Vi invitiamo alla lettura per conoscere meglio quanto l'ospedale Sol et Salus potrà fare per Voi.

* (I temi cardine della Carta dei servizi sono coerenti con le indicazioni dell'art. 14 del D.lgs 502/1992 sul riordino della disciplina in materia sanitaria).

Presidente Dott. Marco Vasini
Direzione Sol et Salus

INDICE

Capitolo 1

PRESENTAZIONE

- La Rete della Salutep. 5
- La strutturap. 6
- La storia dell'ospedalep. 10
- L'impegno dell'ospedale.....p. 12
- I principi fondamentalip. 14
- I servizi di pubblico utilizzop. 18
- Le informazioni per la degenzap. 22

Capitolo 2

CURE E SERVIZI EROGATI

2.1 Diagnosticap. 30

- Diagnostica per immagini (TAC, risonanza magnetica, ecografia)p. 31
- Punto prelievi analisi mediche e biochimichep. 35
- Gait & Motion Analysis Laboratory
Analisi del movimento e biomeccanica.....p. 36

2.2 Chirurgiap. 38

- Blocco operatoriop. 39
- Chirurgia ortopedica.....p. 40
- Chirurgia neuro-ortopedica
(chirurgia funzionale)p. 42
- Chirurgia plastica.....p. 43
- Chirurgia oculisticap. 44

- Reparto di degenza chirurgicap. 45

2.3 Riabilitazionep. 46

- Terapia semintensiva ad alta
valenza riabilitativa (AVR)p. 48
- Neuroriabilitazione ad alta
specialità riabilitativap. 49
- Recupero e rieducazione funzionalep. 51
- Riabilitazione ortopedicap. 53
- Palestre di rieducazione neuromotoria,
robotica, ortopedicap. 54

2.4 Servizi Trasversalip. 60

- Anestesia e terapia del dolore.....p. 61
- Terapia occupazionalep. 62
- Neuropsicologia e logopediap. 64
- Psicologia.....p. 66
- Assistenza sociale.....p. 67
- Ingegneria clinicap. 68

2.5 Specialistica ambulatorialep. 69

Capitolo 3

- Obiettivi a medio e lungo terminep. 74
- Standard di qualità.....p. 75

Capitolo 4

- Sistema qualità e accreditamentop. 80



TecnoBody



LUNGHEZZA PASSO



TEMPO CONTATTO



COG



CARDIO

0.0 %

CARDIO

bpm

0:01:50

0.05 km

2.4

CALORIE

0.00

0.00

0.00

0.00

0.00

0.00

0.00

0.00

0.00

0.00

0.00

0.00

0.00

0.00

0.00

0.00

0.00

0.00

0.00

0.00

Capitolo I

PRESENTAZIONE

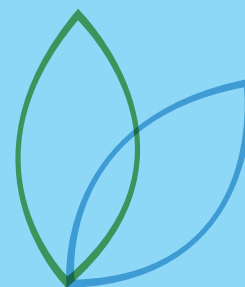


La Rete della Salute: chi siamo

L'ospedale privato accreditato Sol et Salus e la Casa di Cura Privata Prof. E. Montanari hanno dato origine ad una rete di imprese: la Rete della Salute.

Grazie alla stipula di un apposito contratto e alla nascita di un nuovo soggetto accreditabile, la Rete stessa, le due strutture sono oggi in grado di gestire in comune le proprie dotazioni di posti letto e di migliorare la qualità dei servizi offerti grazie a:

- › integrazione delle proprie eccellenze
- › messa in comune delle competenze professionali
- › confronto e miglioramento continuo delle procedure
- › condivisione delle proprie risorse strutturali, tecnologiche ed organizzative



Rete della **Salute**

La strada da percorrere era stata indicata dai nuovi standard ospedalieri, così definiti nel DM 70 del 2015, che fissavano una soglia di accreditabilità a partire da 60 posti letto per acuti e favorivano, nel contempo l'aggregazione di più soggetti ai fini dell'accREDITAMENTO tra due o più strutture ospedaliere accreditate; la neonata Rete della Salute rappresenta pertanto un modello per la sanità privata del futuro.

LA STRUTTURA

L'ospedale Sol et Salus è un ospedale privato accreditato al Servizio Sanitario Nazionale dalla Regione Emilia Romagna. Può ospitare nei suoi reparti fino a 140 degenti in ricovero ordinario e in day hospital; dispone di ambulatori ad alta specializzazione e di servizi integrativi per soddisfare i bisogni sanitari sempre più complessi ed articolati dei propri utenti.

La struttura, disposta su tre livelli, si articola nelle seguenti Unità Operative e servizi:



Diagnostica

Diagnostica per immagini: TAC, risonanza magnetica nucleare, ecografia; punto prelievo analisi mediche e biochimiche; gate and motion laboratory (laboratorio analisi del movimento e biomeccanica); allergologia, cardiologia, ecografia e ecocolordopplergrafia, medicina sportiva, neurofisiologia, neurologia, oculistica, otorinolaringoiatria, podologia, posturologia, radiologia tradizionale e mammografia.

Chirurgia

Sale operatorie, chirurgia ortopedica, chirurgia neuro-ortopedica (chirurgia funzionale), chirurgia plastica-estetica, chirurgia oculistica. Reparto di degenza chirurgica.

Riabilitazione

Reparti di degenza:

- › reparto di terapia semintensiva ad alta valenza riabilitativa;
- › reparto di neuroriabilitazione ad alta specialità

riabilitativa;

- › reparto di recupero e rieducazione funzionale (neurologica ed ortopedica);
- › reparto di riabilitazione ortopedica.

Palestre

La struttura è dotata di quattro palestre con strumentazione all'avanguardia specifica per la riabilitazione neurologica (*Palestra Sole*, *Palestra Luna*); riabilitazione ortopedica (*Palestra Marte*); riabilitazione e rieducazione funzionale (*Palestra Giove*).

Le quattro palestre dispongono di attrezzature robotiche o ad alta tecnologia.

Servizi trasversali

Anestesia e terapia del dolore, terapia occupazionale*, neuro psicologia*, logopedia*, psicologia, assistenza sociale, ingegneria clinica.

*servizi che fanno parte del percorso riabilitativo dei degenti, accessibili anche a pazienti esterni convenzionati o a pagamento. Si veda Specialistica Ambulatoriale.



Orari di apertura del Poliambulatorio

lunedì - venerdì: 07:30 - 19:30

sabato: 07:30 - 13:30

Prenotazioni

telefoniche: **0541 725211**

(segreteria attiva 24 ore su 24: lasciare un messaggio per essere richiamati)

per e-mail: **prenotazioni@soletsalus.com**

via fax: **0541 721257**

(direttamente all'ufficio prenotazioni)



Specialistica ambulatoriale

Il Poliambulatorio dell'ospedale Sol et Salus offre molteplici attività specialistiche. Gli ambulatori, dotati di moderne attrezzature, sono costantemente aggiornati nelle tecnologie e dotati di un'organizzazione che garantisce al paziente uno standard di cura e comfort qualitativamente elevato.

**L'ospedale è
interamente certificato
UNI EN ISO 9001:2008**

**I requisiti di qualità sono monitorati
costantemente dall'ente certificatore
per garantire lo standard delle
prestazioni erogate.**



L'ospedale Sol et Salus offre prestazioni sanitarie:

- in regime di accreditamento con il Sistema Sanitario Nazionale
- in forma privata
- in forma convenzionata con Assicurazioni, Casse e Mutue Assistenziali

Le prestazioni sanitarie sono caratterizzate dal medesimo standard qualitativo.

Convenzioni in essere

- › Associazione Nazionale Carabinieri Sezione di Rimini
- › Vigili del Fuoco Rimini
- › Sindacato SNALS
- › Associazione Pensionati Coldiretti Emilia Romagna

- › I.S.S. San Marino
- › INAIL Emilia Romagna
- › Banca di Rimini (Soci e dipendenti)
- › Romagna Banca (Soci e dipendenti)

Network assicurativi

- › Previmedical
- › Unisalute
- › SiSalute
- › Blue Assistance
- › Fasdac
- › Progress 4 All



Formazione e aggiornamento professionale

Da oltre venticinque anni l'ospedale Sol et Salus organizza corsi di formazione nell'ambito delle discipline della medicina riabilitativa e, più recentemente, della chirurgia ortopedica. I corsi sono rivolti sia all'interno, agli operatori di Sol et Salus, sia all'esterno. Gli operatori di Sol et Salus, in conformità alle direttive del piano annuale della formazione e alle norme dell'accreditamento e della certificazione, partecipano ai corsi di formazione e di aggiornamento professionale necessari a garantire la qualità dei servizi erogati. La programmazione dei piani formativi individuali e di unità operativa sono costantemente controllati nello sviluppo e negli esiti.

Convenzioni di formazione, tirocini e/o ricerca con Università e altri enti

L'ospedale Sol et Salus è sede di tirocini formativi, di orientamento e di specializzazione e di stage master in convenzione con istituti universitari e aziende sanitarie locali. È altresì sede di progetti di tutoring e formazione per team ospedalieri, centri di recupero e istituti italiani. Svolge attività di ricerca in collaborazione con università italiane e con aziende di produzione nell'ambito della riabilitazione. *(Si veda elenco pp. 82-83)*



LA STORIA DELL'OSPEDALE



1949

Sol et Salus nasce nel 1949 come struttura al servizio di invalidi civili adulti e minori, convenzionato con il Ministero della Sanità.

Nel 1978 con l'introduzione del Servizio Sanitario Nazionale Sol et Salus viene riconosciuta come casa di cura medica e riabilitativa.

Nel 1996 la regione Emilia Romagna accredita Sol et Salus al Servizio Sanitario Nazionale per 140 posti letto nelle specialità della medicina fisica e riabilitazione funzionale.

Nel 2001 viene ampliato l'accreditamento con 11 posti letto di terapia semintensiva postoperatoria.

Nel 2003, nell'ospedale Privato Accreditato Sol et Salus viene attivata un'unità operativa di chirurgia ortopedica e generale dotata di 2 sale operatorie e un ambulatorio chirurgico.

Dal 1996 al 2000, in previsione della istituzione della rete per le gravi cerebrolesioni della regione Emilia Romagna (GRACER), l'unità operativa di neuroriabilitazione di Sol et Salus viene sottoposta a un intenso programma formativo dei suoi medici ed operatori sanitari congiuntamente alla ridefinizione dei percorsi dei pazienti e all'adeguamento procedurale e della strumentazione.

Nel luglio 2004, a realizzazione del sistema Hub and Spoke per la rete GRACER, la regione Emilia Romagna attribuisce a Sol et Salus 25 posti letto di neuroriabilitazione in cod. 75 (alta specialità) a seguito del rilievo della disponibilità di una dotazione "... di strutture, personale ed expertise adeguati alla presa in carico omnicomprensiva delle persone con GCA (grave cerebrolesione acquisita), con articolazione organizzativa specificamente dedicata. ...".

Componente essenziale dell'unità per le gravi cerebrolesioni acquisite è l'unità operativa di terapia semintensiva ad alta valenza riabilitativa, di cui Sol et Salus dispone già dal 2001, in grado di garantire, *"... accanto ad un'assistenza internistica intensiva, un più strutturato ed assiduo trattamento riabilitativo nonché un contatto quotidiano del paziente con i suoi familiari."*

Il passaggio in quest'area, collegata alla rianimazione e dotata di un'organizzazione specifica degli spazi e del lavoro, avviene non appena superati i problemi relativi alla garanzia della sopravvivenza del paziente ed è possibile una iniziale e parziale autonomizzazione dei sistemi di assistenza respiratoria. ...".

Dal 1996 Sol et Salus dispone di un laboratorio di analisi del movimento e biomeccanica impegnato oltre che per le esigenze cliniche (valutazioni strumentali e trattamento della spasticità), in attività di ricerca con università regionali ed extraregionali.

Dal 2006 il laboratorio opera in stretta collaborazione con il team di neuro-ortopedia composto da chirurgo neuro-ortopedico, fisiatra, fisioterapista e ingegnere biomedico. Le valutazioni e gli interventi di neuro-ortopedia (detta anche chirurgia funzionale), praticata in pochissimi altri centri italiani, per l'esperienza accumulata e per i risultati clinici ottenuti dal team di Sol et Salus, sono rivolti oltre a pazienti provenienti dalla regione Emilia Romagna, anche a quelli delle altre regioni italiane.



Dal 1991 Sol et Salus dispone di un servizio di terapia occupazionale con palestra dedicata e dalla istituzione della rete GRACER di un servizio di logopedia (attivo già dal 1983) operante congiuntamente a quello di neuropsicologia clinica e di foniatria.

Dal 2012 Sol et Salus ha acquisito la strumentazione robotica rivolta alla riabilitazione specifica dell'arto superiore e alla verticalizzazione con stepping per i pazienti con lesione neurologica centrale nell'immediata post-acuzie. Fin dal 2002 l'ospedale ha iniziato e progressivamente applicato la gestione in qualità dei suoi processi e dal 2005 tutti i reparti e servizi operano in certificazione UNI EN ISO 9001:2008, regolarmente rinnovata ad ogni prevista scadenza.



L'IMPEGNO DELL'OSPEDALE



Accogliere chi esprime
bisogno di salute
mettendo la persona
al centro degli
interventi di cura

Per attuare la sua mission, l'ospedale Sol et Salus assiste con le proprie competenze specialistiche persone e famiglie che si trovano ad affrontare la malattia e la disabilità, dal grado semplice a quello grave e complesso. Gli interventi si estendono dalla fase chirurgica e medica di terapia semintensiva, alla finale domiciliazione con attivazione diretta dei servizi ambulatoriali e territoriali.

Oltre alla degenza ordinaria chirurgica e riabilitativa, l'ospedale offre servizi ambulatoriali e ricoveri in day hospital a completamento dei percorsi di diagnosi e cura.

A tal fine le strategie dell'ospedale Sol et Salus sono indirizzate a:

- acquisire costantemente la formazione e le competenze necessarie allo svolgimento delle proprie attività sanitarie ed organizzative;
- partecipare attivamente a ricerche scientifiche in collaborazione con università e istituti nazionali ed internazionali e a garantirne la diffusione in ambito accademico;
- disporre delle tecniche e dei protocolli di cura aderenti alle più moderne linee guida nazionali ed internazionali;
- acquisire le strumentazioni e le tecnologie che la ricerca scientifica mondiale propone per la diagnosi, cura e riabilitazione degli utenti;
- sviluppare servizi caratterizzati da uno o più aspetti di eccellenza ad alta specializzazione;
- curare la comunicazione affinché lo sviluppo dei servizi dell'ospedale Sol et Salus possa essere agevolmente fruibile dagli utenti a livello locale e nazionale;
- tutelare la presa in carico non solo dei pazienti ma anche della famiglia ponendo l'attenzione a quegli elementi accessori al percorso di cura, ambientali, relazionali ed informativi che rendono meno gravoso e più sereno il soggiorno sanitario e le sue prospettive;
- sostenere progetti che favoriscano la promozione delle attività e della partecipazione delle persone disabili attraverso l'abbattimento di barriere architettoniche e sociali;
- sviluppare i nuovi progetti e i nuovi adeguamenti strutturali nelle logiche dell'economia ecologica per armonizzare le potenzialità della collocazione geografica con le attività sanitarie e l'ambiente.



I PRINCIPI FONDAMENTALI



L'ospedale Sol et Salus considera la salute come uno dei fondamentali diritti dell'uomo e l'organizzazione della propria attività è ispirata a questo principio accogliendo le raccomandazioni formulate dall'Organizzazione Mondiale della Sanità, dall'Unione Europea e da altri enti rappresentativi, anche in merito alla corretta informazione dell'assistito.

Per la redazione della Carta dei servizi si è fatto riferimento alle indicazioni dei “Principi per l’erogazione dei servizi pubblici”, emanati dal Consiglio dei Ministri, ed allo “Schema generale di riferimento della Carta dei servizi pubblici sanitari” assumendo in particolare i seguenti criteri:

A - Eguaglianza

L’accesso alla struttura e il trattamento dei pazienti non sono condizionati da distinzioni di sesso, età, religione, opinioni politiche e razza.

B - Imparzialità

Il comportamento nei confronti dei pazienti si ispira a criteri di obiettività e di pertinenza delle prestazioni; il pagamento individuale e l’acquisizione di prestazioni integrative non costituiscono motivo di alterazione degli ordini di precedenza acquisiti e dell’attività già programmata.

C - Continuità

La struttura garantisce lo svolgimento regolare e completo delle prestazioni concordate, evitando interruzioni e sospensioni non motivate da cause di forza maggiore.

D - Efficienza ed efficacia

L’organizzazione del lavoro è mirata a garantire la massima qualità possibile dei servizi e al miglioramento continuo della qualità.

E - Partecipazione

Gli utenti e le organizzazioni dei cittadini possono verificare costantemente la correttezza dei comportamenti, la qualità dei servizi e l’osservanza delle norme di legge. In particolare:

- per la sicurezza del proprio personale e dei pazienti l’ospedale Sol et Salus ha stilato, in ottemperanza al D.Lgs. 81/08, la propria valutazione del rischio ed il proprio programma annuale di adeguamento;
- è garantito l’accesso alla documentazione comprovante l’autorizzazione ad operare, il rispetto dei requisiti stabiliti dalle leggi e dalle norme sulla sicurezza individuale e collettiva;
- vengono acquisite periodicamente le valutazioni degli utenti e delle organizzazioni dei cittadini tramite questionari, distribuiti in cassettoni all’interno dell’ospedale e monitoraggi organizzati;
- viene garantita la risposta tempestiva e pertinente ai reclami, alle segnalazioni e alle osservazioni degli utenti.

Con la Carta dei servizi, inoltre, l’ospedale Sol et Salus assume il “Protocollo nazionale sul servizio sanitario per le nuove Carte dei diritti del cittadino” del Tribunale per i diritti del malato.



Scopi della riabilitazione

Scopo dell'intervento riabilitativo è “guadagnare salute”^{*} in un'ottica che considera la persona con disabilità e limitazione della partecipazione non più come “malato”, ma come “persona avente diritti” (Conferenza di Madrid del 2002, anno europeo della persona disabile). Quindi, compito dell'intervento riabilitativo è definire la “persona” per poi realizzare tutti gli interventi sanitari necessari a far raggiungere alla persona stessa, nell'ottica del reale empowerment, le condizioni di massimo livello possibile di funzionamento e partecipazione, in relazione alla propria volontà ed al contesto.

^{*}tratto dalla Carta fondativa OMS 1948:
“(…) stato di completo benessere fisico, mentale e sociale, e non semplice assenza di malattia”

Progetto Riabilitativo

Il Progetto Riabilitativo Individuale (PRI) rappresenta lo strumento specifico, sintetico ed organico, unico per ciascuna persona, definito dal medico specialista in riabilitazione in condivisione con gli altri professionisti coinvolti. Elementi essenziali sono sempre rappresentati dalla piena informazione e dalla partecipazione consapevole ed attiva alle scelte ed agli interventi da parte della persona che ne è al centro, della famiglia e del suo contesto di vita.

Gli interventi derivanti dal Progetto Riabilitativo, incentrati sui diversi problemi rilevati, necessitano di una valutazione sistematica della performance e della definizione di obiettivi ed indicatori di processo, al fine della verifica del raggiungimento del risultato atteso.

Il PRI, applicando i parametri di menomazione, attività e partecipazione sociale elencati nella International Classification of Function (ICF), definisce la prognosi, le aspettative e le priorità del paziente e dei suoi familiari; il Progetto viene condiviso con il paziente, quando possibile, con la famiglia ed i caregiver; definisce le caratteristiche di congruità ed appropriatezza dei diversi interventi, nonché la conclusione della presa in cura sanitaria in relazione agli esiti raggiunti.

(tratto da: Ministero della Salute,
Piano d'indirizzo per la Riabilitazione,
Gruppo di Lavoro sulla Riabilitazione, 2011)





I SERVIZI DI PUBBLICO UTILIZZO



Accettazione e segreteria

Al piano terra si trovano gli uffici di ricevimento del pubblico che forniscono i servizi di seguito elencati.

INFO POINT

Fornisce informazioni inerenti le prestazioni diagnostiche, gli orari di visita dei singoli medici specialisti e le tariffe relative alle prestazioni sanitarie; provvede ad indicare la relativa ubicazione dei vari studi e servizi specialistici e consegna i referti nel rispetto della privacy.

Informazioni

telefoniche: **0541 725111**
via fax: **0541 721257**

SERVIZIO CASSA ACCETTAZIONE PRENOTAZIONE

Si occupa della prenotazione e accettazione di pazienti che richiedono prestazioni medico sanitarie con Servizio Sanitario Nazionale (SSN) o a pagamento. Fornisce informazioni circa le prestazioni sanitarie ambulatoriali e le relative tariffe e la fatturazione delle stesse.

Orari di apertura

lunedì - venerdì: 07:30 - 19:30
sabato: 07:30 - 13:30

Prenotazioni

telefoniche: **0541 725211** (segreteria attiva 24 ore su 24:
lasciare un messaggio per essere richiamati)
per e-mail: **prenotazioni@soletsalus.com**

UFFICIO RICOVERI

Si occupa dell'accettazione dei pazienti chirurgici e riabilitativi provenienti dal domicilio o da enti ospedalieri con SSN o a pagamento. Fornisce informazioni inerenti le tariffe relative agli interventi e ai ricoveri.

Orari di apertura

lunedì - venerdì: 07:00 - 13:30

Informazioni

telefoniche: **0541 725110** (08:00 - 13:30)
per e-mail: **ricoveri@soletsalus.com**
via fax: **0541 725179**

UFFICIO RICOVERI CHIRURGIA

Si occupa della programmazione e prenotazione di interventi di: chirurgia ortopedica, chirurgia funzionale, nonché di chirurgia estetica con SSN a pagamento. Fornisce informazioni sul tipo di intervento, durata della degenza e tempi di attesa. Si occupa della preparazione pre-operatoria prevista dal tipo di intervento chirurgico: esami di laboratorio, esami strumentali, visita anestesiológica, colloquio pre-operativo con il chirurgo.

Orari di apertura

lunedì - venerdì: 07:30 - 13:30
(al pubblico)

Informazioni

telefoniche: **0541 725116** (09:00 - 13:30)
per e-mail: **dh@soletsalus.com**
dh2@soletsalus.com
via fax: **0541 725113**



BAR

Collocato al piano terra, nel corridoio centrale che dall'ingresso porta al reparto di riabilitazione e rieducazione funzionale, il bar dispone di spazi e tavolini per gli ospiti che possono comodamente fare colazione o pranzare con primi piatti, panini, bibite, caffè. Di fronte al bar è presente un giardino esterno anch'esso attrezzato con sedie e tavolini. I servizi aggiuntivi offerti: edicola, rivendita di ricariche telefoniche e servizio tv per i degenti.

Orari di apertura

lunedì - venerdì: 07:30 - 14:00 e 14:30 - 19:30

sabato e prefestivi: 07:30 - 14:00 e 15:30 - 19:00

domenica e festivi: 08:00 - 13:00 e 15:30 - 19:00

(Nei periodi festivi ed estivi, gli orari possono subire variazioni che saranno affisse alla porta del bar)

PARRUCCHIERA SU RICHIESTA

I coordinatori infermieristici dei reparti di degenza avranno cura di comunicare al degente o al familiare il recapito telefonico.

CHIESA

Collocata al piano terra vicino all'ingresso, è aperta nei seguenti orari:

S. Messa:	prefestivi ore 14:45
S. Messa:	festivi ore 09:00
S. Messa:	feriale ore 08:30
Rosario:	ore 08:10

SALE RICREATIVE

Al primo e secondo piano dell'ospedale Sol et Salus sono presenti sale comuni e zone ricreative che offrono la possibilità di accoglienza e aggregazione.

BIBLIOTECA

Al primo piano è presente una piccola biblioteca al servizio dei degenti e famigliari.

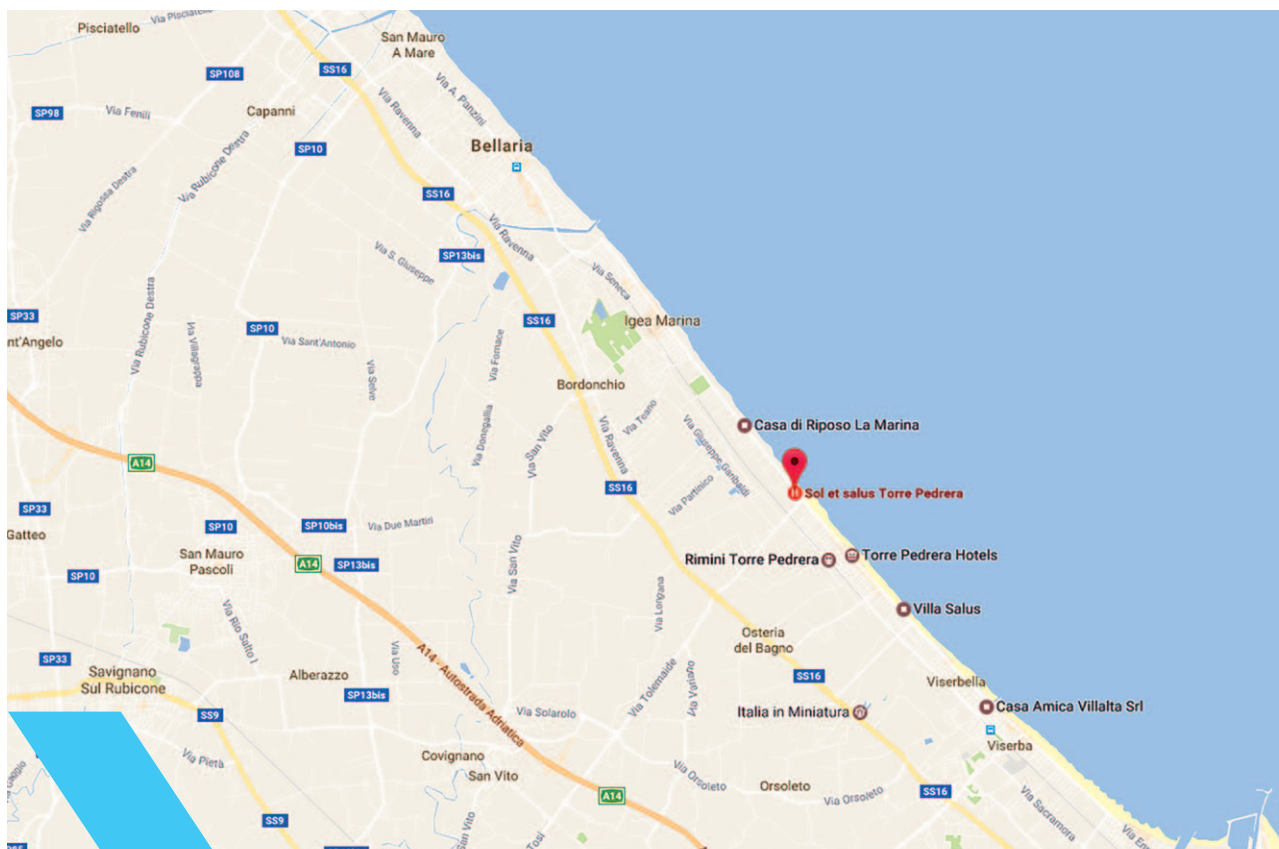
PARCHEGGIO

La struttura dispone di un ampio parcheggio interno a pagamento custodito durante le ore diurne.

SPIAGGIA PRIVATA

Di fronte alla struttura ospedaliera è presente una spiaggia privata per l'attività balneare. Nel periodo estivo è garantita la presenza del bagnino di salvataggio secondo quanto previsto dalla normativa locale.

COME RAGGIUNGERCI



L'ospedale privato accreditato Sol et Salus è situato a Torre Pedrera in viale San Salvador 204, sul lungomare che collega Rimini a Bellaria, all'altezza dell'incrocio con via Tolemaide, a 2 km dall'uscita Rimini Nord dell'autostrada A14 e a 6 km dal centro di Rimini.

La stazione ferroviaria più vicina è quella di Rimini - Torre Pedrera.

Dalla stazione partono gli autobus della linea 4 (Rimini - S. Mauro Mare) che fermano proprio davanti all'ospedale.

LE INFORMAZIONI PER LA DEGENZA



Modalità di accesso
e dimissioni
del paziente

ACCESSO RIABILITAZIONE

Tutte le richieste di ricovero vengono sottoposte all'attenzione dei responsabili della neuroriabilitazione e della riabilitazione ortopedica dell'ospedale Sol et Salus per l'approvazione relativamente alle caratteristiche di congruità, completezza, appropriatezza, prima di essere collocate in lista d'attesa¹.

› Accesso con il SSN

È necessaria la richiesta redatta su ricettario nazionale da fisiatra pubblico indicante chiaramente la diagnosi, il tipo di ricovero (intensivo – estensivo) con il relativo codice (75, 56, 60), se il ricovero è di tipo ordinario o in day hospital e la durata del ricovero². In alternativa, la richiesta redatta da medico di medicina generale corredata di relazione sottoscritta da fisiatra pubblico attestante l'indicazione al ricovero riabilitativo³.

La convocazione per l'accoglienza del paziente avviene telefonicamente da parte del coordinatore infermieristico del reparto nel quale il paziente verrà collocato, comunicando data e ora per il ricovero e la documentazione da presentare.

› Accesso a pagamento

È necessaria la visita da parte di un medico dell'ospedale Sol et Salus oppure la presentazione della documentazione sanitaria sufficiente a valutare l'appropriatezza del ricovero, il reparto più adeguato e il preventivo di spesa che verrà prodotto dall'ufficio ricoveri.

ACCESSO CHIRURGIA

Gli interventi chirurgici all'interno dell'ospedale Sol et Salus possono essere eseguiti solo dopo l'esecuzione di una visita specialistica effettuata dai chirurghi che operano all'interno della struttura.

› Accesso con il SSN

È necessaria la richiesta redatta su ricettario nazionale dal medico di medicina generale indicante chiaramente la diagnosi e la necessità di intervento chirurgico. Le richieste di intervento trasmesse dai medici che hanno effettuato la visita specialistica all'ufficio ricoveri chirurgia, vengono collocate in lista d'attesa nel rispetto della trasparenza della gestione delle liste d'attesa prevista dalla normativa vigente.

› Accesso a pagamento

Il preventivo di spesa deve essere richiesto all'ufficio ricoveri chirurgia.

¹ Le liste di attesa dei pazienti residenti in provincia di Rimini e afferenti alla riabilitazione in codice 60, sono gestite direttamente dal Nucleo Operativo Aziendale per la continuità assistenziale dell'ASL Romagna.

² I ricoveri riabilitativi che seguono direttamente il ricovero per intervento chirurgico ortopedico o neuro-ortopedico eseguito nell'ospedale Sol et Salus, sono condizionati per alcune ASL dall'autorizzazione degli organi competenti dell'ASL stessa, che sono interpellati direttamente dall'ufficio ricoveri dell'ospedale Sol et Salus.

³ Per i pazienti residenti nella regione Marche, per la normativa vigente, è necessario oltre a quanto indicato, l'approvazione del distretto di appartenenza.



DIMISSIONI

All'atto della dimissione, i medici del reparto consegnano al paziente la lettera di dimissione contenente le informazioni cliniche relative al ricovero e le prescrizioni terapeutiche per il medico curante o di fiducia. Il coordinatore infermieristico (o infermiere delegato) restituisce al paziente tutta la documentazione personale presentata al momento del ricovero e gli effetti personali eventualmente collocati in reparto. È facoltà del paziente interrompere in qualunque momento il ricovero, contro il parere dei medici, previa conoscenza dei rischi connessi ed assunzione di responsabilità da parte dello stesso ricoverato (dimissione volontaria).

Per i pazienti riabilitativi che, dopo il ricovero, necessitano di assistenza infermieristica domiciliare, il team riabilitativo provvede nei tempi previsti dal progetto riabilitativo alla segnalazione del caso agli operatori dei servizi sanitari territoriali, ai fini della continuità terapeutica ed assistenziale (dimissione protetta).

TRASPORTI PER TRASFERIMENTI

Le spese per i trasporti in ambulanza dall'ospedale Sol et Salus da e verso ospedali pubblici per urgenze sono a carico dell'ASL della struttura ricevente. Le spese per i trasporti in ambulanza dall'ospedale Sol et Salus da e verso altre strutture sanitarie per consulenze richieste da un medico dell'ospedale Sol et Salus sono a carico di quest'ultimo.

L'organizzazione e le spese per i trasporti in ambulanza da strutture sanitarie e socio-sanitarie private verso l'ospedale Sol et Salus, sono a carico del paziente. L'organizzazione e le spese per i trasporti in ambulanza alla dimissione per trasferimenti in altre strutture sanitarie o socio-sanitarie pubbliche o private, o al domicilio, sono a carico del paziente, con l'eccezione dei soli ricoveri inseriti nella rete regionale GRACER.





Orari della giornata del degente

Le attività assistenziali, relative all'igiene della persona e alle somministrazioni delle terapie, cominciano alle ore 07:00. La prima colazione viene servita intorno alle ore 07:30 e di seguito iniziano le procedure cliniche e/o riabilitative.

Il pranzo, che viene consumato in camera, è servito intorno alle ore 12:00. Successivamente il paziente viene aiutato, se necessario, a coricarsi per il riposo pomeridiano (ad eccezione della necessità di esecuzioni d'esami particolari quali ad esempio radiografie, ecografie, ecc.).

A partire dalle ore 18.00 circa viene servita la cena. Dalle ore 19:30 e non oltre le ore 21:00 il personale infermieristico e assistenziale provvede ad aiutare i pazienti che ne abbiano necessità a coricarsi per il riposo notturno.

L'assistenza diurna e notturna è assicurata dal personale di reparto. Qualora il paziente o i familiari desiderino un'assistenza privata aggiuntiva, possono farne richiesta al coordinatore infermieristico del reparto la quale, sentiti i medici, potranno autorizzarne l'impiego. Nell'Unità Operativa di Chirurgia, il familiare della persona sottoposta ad intervento chirurgico può rimanergli vicino anche durante la prima notte.

Durante la distribuzione del vitto e durante l'espletamento delle pratiche cliniche, i familiari sono invitati ad accomodarsi in sala d'attesa.

Qualora le necessità del paziente lo richiedessero, i familiari possono richiedere al coordinatore infermieristico di permanere in ospedale oltre gli orari previsti.

In ottemperanza al DGR 2046 del 23.12.2013 il paziente può far accedere in ospedale il proprio animale d'affezione (cani e gatti). Si prega di contattare la Direzione Sanitaria per qualsiasi informazione a riguardo.

N.B. Consigliamo di consultare il regolamento del singolo reparto affisso presso la guardiola.



I PASTI

Tra alimentazione e salute esiste un legame strettissimo. “Mangiar bene” in una struttura sanitaria fa parte della cura del paziente, si raccomanda perciò di seguire le indicazioni del medico e del personale di reparto.

I pasti distribuiti ai degenti sono preparati dalla cucina interna della struttura. Il vantaggio è avere il controllo sulle materie prime e sui parametri di riferimento che hanno come obiettivo quello di fornire al degente una alimentazione sana ed equilibrata.

Sono state elaborate diete speciali per le principali patologie.

Le principali diete che vengono servite sono:

D1 diabetico	Dieta leggera con riduzione di carboidrati / zuccheri
D2 ipocalorico	Con una minore quantità di alimenti e comunque vengono privilegiati quelli a minor contenuto di calorie
D3 ipoproteica	Con poche proteine e quindi con minore quantità di carne, formaggi, uova
D4 ipolipidica	Con pochi grassi quali olio, burro, formaggi, salumi
D5 per disfagici	Dieta per pazienti con difficoltà alla deglutizione
D6 celiaco	Dieta specifica per pazienti affetti da celiachia
D7 iposodica	Dieta povera di sale
D8 priva di vitamina k	Specifica per pazienti che assumano farmaci anticoagulanti
D9 schema	pasto unico omogeneizzato da somministrare con sondino naso gastrico
D10 Frullato	Pasto completo frullato o macinato secondo richiesta medica
D11 No doppia consistenza	Pasto a consistenza unica per pazienti con difficoltà alla deglutizione

La somministrazione viene effettuata tramite carrelli chiusi che garantiscono l'igiene e il mantenimento della temperatura del cibo. È vietato introdurre alimenti dall'esterno.

Reparti

**TERAPIA
SEMI-INTENSIVA**

**RIABILITAZIONE
NEUROLOGICA AD
ALTA SPECIALITÀ**

**RIABILITAZIONE E
RIEDUCAZIONE
FUNZIONALE (VILLETTE)**

**RIABILITAZIONE
ORTOPEDICA**

CHIRURGIA

Orari di visita

Orario di visita ai degenti:

12:30 - 14:00

17:30 - 21:00

È consentito l'accesso di un solo visitatore per paziente

Orario di visita nei locali di soggiorno:

07:00 - 21:00

Orario di visita in camera:

07:00 - 08:30

12:00 - 15:00

18:15 - 21:00

Orario di visita nei locali di soggiorno:

07:00 - 21:00

Orario di visita in camera:

07:00 - 09:00

12:00 - 14:30

18:15 - 21:00

Orario di visita nei locali di soggiorno:

07:00 - 21:00

Orario di visita in camera:

07:00 - 09:00

12:00 - 14:30

18:15 - 21:00

Orario di visita nei locali di soggiorno:

07:00 - 21:00

Orario di visita in camera:

07:00 - 09:00

12:00 - 14:30

18:15 - 21:00





Capitolo 2

CURE E SERVIZI
EROGATI



2.1 DIAGNOSTICA



Diagnostica per immagini:
TAC, risonanza magnetica, ecografia

Punto prelievo analisi
mediche e biochimiche

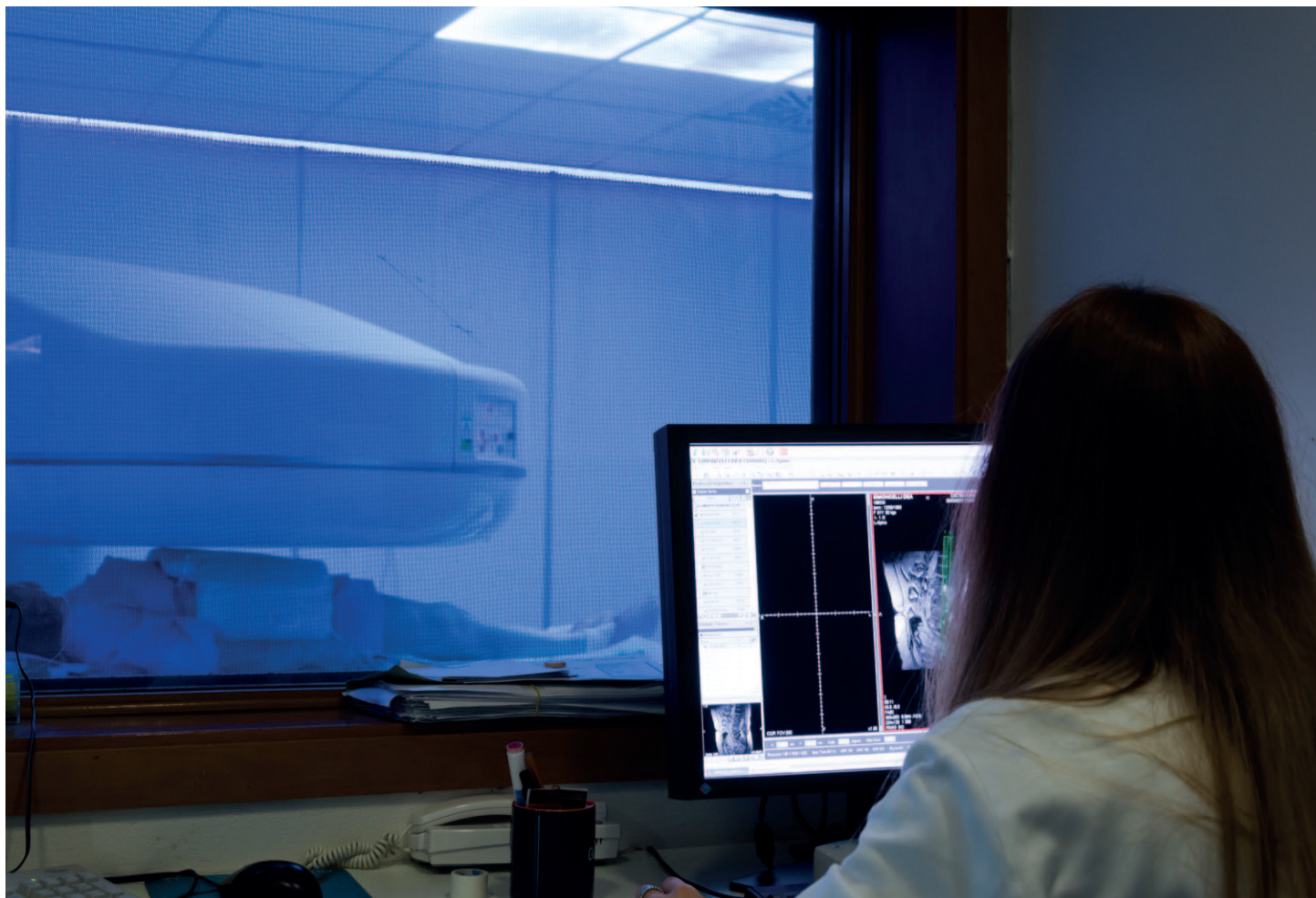
Gait & Motion Analysis Laboratory
Analisi del movimento e biomeccanica

DIAGNOSTICA

PER IMMAGINI

Responsabili: Stefano De Nobili, Stefano Forlani

Si definiscono diagnostica per immagini alcuni metodi non invasivi atti ad identificare e monitorare diversi tipi di patologie attraverso la realizzazione di immagini che rappresentano la struttura interna del corpo del paziente e che danno informazioni sul funzionamento degli organi interni.



Ubicazione del reparto

L'area di diagnostica per immagini è ubicata al piano terra dell'ospedale Sol et Salus nell'ala adiacente al parcheggio interno.

Orari di apertura

lunedì - venerdì: 07:30 - 19:00
sabato: 07:30 - 12:30

Informazioni e prenotazioni

telefoniche: 0541 720961
per email: tac@soletsalus.com
via fax: 0541 725185

> RISONANZA MAGNETICA NUCLEARE

La risonanza magnetica nucleare (RMN) è un'indagine diagnostica di avanguardia che fornisce immagini del corpo umano molto dettagliate, in grado di evidenziare anche minime differenze strutturali tra i diversi tessuti di un organo. La risonanza magnetica utilizza onde radio e campi magnetici e non presenta i rischi connessi con le tecniche che utilizzano radiazioni ionizzanti, come RX e TAC. L'ospedale Sol et Salus dispone di RMN aperta ideale per pazienti che non sopportano la sensazione di chiusura tipica dei tradizionali macchinari per la risonanza magnetica, e di una risonanza RMN chiusa ad alto campo (Vantage Titan).



RMN aperta

La risonanza magnetica aperta a magnete permanente, in funzione presso il servizio di diagnostica per immagini di Sol et Salus è la più performante, come qualità dell'immagine, che esista al momento.

RMN chiusa ad alto campo

L'apparecchiatura di risonanza magnetica nucleare Vantage Titan ad alto campo combina un magnete corto con un ampio diametro del tunnel (71 cm), ad oggi il più grande esistente.

Il Titan ha un sistema integrato di bobine che evita in molti esami il riposizionamento manuale del paziente, a vantaggio di velocità e comfort. Inoltre, è presente un sistema di illuminazione e di ventilazione modulabili per rendere ancor più confortevole l'indagine diagnostica.

> TAC

La TAC (Tomografia Assiale Computerizzata) sfrutta le radiazioni per ottenere rappresentazioni di sezioni assiali (come tagli trasversali dalla testa ai piedi) del corpo umano. Consente di evidenziare lesioni del sistema nervoso, degli organi addominali, toracici dell'apparato muscoloscheletrico. Rispetto ad altri esami radiologici, la TAC presenta il vantaggio di essere poco invasiva e di poter evidenziare i dettagli anatomici e i rapporti tra le strutture, di definire la densità degli organi interni e la natura di alcune lesioni.



> ECOGRAFIA

L'ecografia, utilizzando ultrasuoni (onde sonore) emessi da particolari sonde appoggiate sulla pelle, consente di visualizzare organi, ghiandole, vasi sanguigni, strutture sottocutanee ed anche strutture muscolari e tendinee in numerose parti del corpo.



> MAMMOGRAFIA

La mammografia è un esame radiologico che utilizza i raggi X per realizzare immagini della mammella utili ai fini diagnostici e di prevenzione.



> ORTOPANTOMOGRAFIA

L'ortopantomografia, chiamata anche panoramica dentale, è l'immagine radiologica globale dei denti e delle ossa in cui questi si inseriscono. Con questo esame è possibile valutare anche le articolazioni che consentono alla bocca di aprirsi e di chiudersi.



PUNTO PRELIEVI

ANALISI MEDICHE E BIOCHIMICHE

Le attività di analisi vengono eseguite in service da un laboratorio esterno certificato e accreditato al SSN.

Consegna referti

Il referto potrà essere ritirato direttamente dall'utente o da persona da lui delegata.

Giorni feriali:

dalle ore 07:30 alle ore 20:00

Sabato:

dalle ore 07:30 alle ore 12:20

presso l'Info Point dell'ospedale

Il referto può alternativemente essere spedito per posta se alla segreteria, al momento del prelievo, viene consegnata una busta pre-affrancata ed indirizzata.



Ubicazione del servizio

Il Centro Prelievi è ubicato al piano terra dell'ospedale Sol et Salus. Il servizio è aperto per accettazione campioni biologici e prelievi per pazienti ambulatori.

Orari di apertura

lunedì - sabato: 07:30 - 10:00

Tempi massimi di risposta in giorni lavorativi

Gruppo di esami	Tempo massimo
Coagulazione (monitoraggio terapia anticoagulante)	In giornata
Ematologia e Biochimica	1
Immunologia	4
Microbiologia (esami Colturali)	8
Marcatori tumorali	3
Funzionalità tiroidea	1
Citologia	6

GAIT & MOTION

ANALYSIS LABORATORY

Direttore: Davide Mazzoli

Il Gait & Motion Analysis Laboratory utilizza strumenti biomedici avanzati per misurazioni oggettive del movimento umano, come la stereofotogrammetria, i sensori inerziali (IMU), i sistemi elettromiografici di superficie (EMG) e di profondità (Fine Wire) pedane di forza e di pressione per lo studio delle forze interne ed esterne generate durante il movimento.

Questi strumenti consentono di ottenere un'accurata analisi della cinematica e della dinamica dei segmenti del corpo e delle relative articolazioni coinvolte nel compito motorio che si sta valutando. Per il laboratorio grande importanza rivestono le valutazioni cliniche svolte a monte delle valutazioni strumentali avvalendosi dell'utilizzo di strumenti clinici e test validati in letteratura.



Ubicazione del reparto

Il laboratorio è ubicato al piano terra in fondo al corridoio che parte dal centralino, identificato chiaramente dalla segnaletica.

Contribuisce attivamente alla conoscenza del movimento umano e patologico attraverso ricerche scientifiche condotte in forma autonoma o in collaborazione con le più importanti istituzioni Universitarie Nazionali (Facoltà di Ingegneria, Medicina e Chirurgia, Scuole di Specializzazione in Ortopedia, Medicina Fisica e Riabilitativa, corsi di laurea in Fisioterapia e Scienze motorie), pubblicando su riviste del settore e con attività di “dissemination” a livello Nazionale e Internazionale.

In 20 anni di attività il Gait & Motion Analysis Laboratory ha generato una banca dati di grande valore conoscitivo e scientifico divenendo un elemento attrattivo nei confronti degli studenti universitari e delle aziende che sviluppano innovazione e trasferimento tecnologico in ambito riabilitativo.

Prestazioni erogate

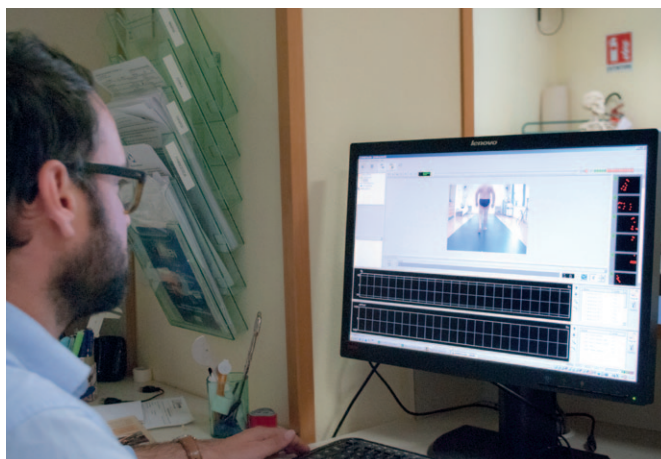
- › Valutazione EMG dinamica all'arto superiore
- › Valutazione EMG del cammino
- › Basografia
- › Baropodometria
- › Stabilometria
- › Videoregistrazione
- › Analisi cinematica e dinamica del cammino
- › Analisi cinematica dell'arto superiore
- › Analisi cinematica del tronco
- › Valutazioni funzionali per l'arto superiore ed inferiore
- › Valutazioni della disabilità deambulatoria
- › Blocchi neuromuscolari diagnostici
- › Trattamento focale della spasticità all'arto superiore ed inferiore
- › Trattamento focale della spasticità all'arto superiore ed inferiore con tossina botulinica
- › Trattamento della spasticità con terapia fisica e tecniche di riabilitazione neuromotoria
- › Programma di Chirurgia funzionale all'arto superiore
- › Programma di Chirurgia funzionale all'arto inferiore
- › Trattamento della spasticità negli esiti di PCI (paralisi cerebrale infantile)

Orari di apertura

lunedì - venerdì: 08:00 - 17:00

Informazioni

telefoniche: **0541 725139**
per e-mail: **lamb@soletsalus.com**
via fax: **0541 725147**



Obiettivo

L'obiettivo del Gait & Motion Analysis Laboratory è quello di supportare il team riabilitativo nell'individuare il miglior programma terapeutico nei pazienti affetti da disturbi del movimento secondari a lesioni a carico del sistema nervoso centrale e periferico, nonché ad altre patologie dell'apparato motorio.

2.2 CHIRURGIA



Chirurgia ortopedica

Chirurgia neuro-ortopedica
(chirurgia funzionale)

Chirurgia plastica

Chirurgia oculistica

Reparto di degenza chirurgica

BLOCCO OPERATORIO

Responsabile: Pier Paolo Canè

Coordinatore infermieristico: Ileana Zucchini

Il blocco operatorio dispone di due sale operatorie e di un ambulatorio chirurgico che soddisfano i più alti requisiti qualitativi in termini di ergonomia, asepsi e sicurezza anestesiológica, con monitoraggio intensivo pre e post-chirurgico. A ulteriore garanzia è presente all'interno dell'ospedale un reparto di terapia semintensiva con accesso riservato per le esigenze chirurgiche.



Ubicazione del reparto

Il blocco operatorio è ubicato al piano terreno della struttura. È dotato di un ascensore riservato per il collegamento con il reparto di degenza chirurgica.

Svolge attività chirurgica in elezione rivolta prevalentemente al trattamento delle patologie a carico dell'apparato locomotore ed in particolare al trattamento ricostruttivo e sostitutivo articolare.



Elenco chirurghi ortopedici

- | | |
|-----------------------|---------------------|
| › Alessandro Balli | › Italo Gualtieri |
| › Maurizio Bellettato | › Giannicola Lucidi |
| › Maurizio Bergami | › Goffredo Montagna |
| › Carlo Bottegoni | › Marco Trono |
| › Pier Paolo Canè | › Antonio Vaccari |
| › Giuseppe D'Angelo | › Guglielmo Vicenzi |
| › Vincenzo Di Placido | › Paolo Zerbinati |
| › Marco Fravisini | › Stefano Zuppiroli |
| › Gianfranco Gelati | |

Chirurgia dell'anca

- › Chirurgia protesica dell'anca
- › Chirurgia protesica dell'anca displasica

Chirurgia del ginocchio

- › Chirurgia artroscopica
- › Chirurgia protesica (mono, totali, di rivestimento)
- › Trapianti cartilaginei
- › Osteotomie

Chirurgia della mano

- › Artroscopia diagnostica e chirurgica del polso
- › Release endoscopico del tunnel carpale
- › Rizoartrosi
- › Trattamento delle fratture articolari del polso

- › Trattamento della osteomalacia del semilunare (M. di Kienboeck)
- › Mini-fissazione esterna in traumatologia della mano
- › Osteosintesi
- › Tunnel carpale Malattia di De Quervain
- › Malattia di Dupuytren

Chirurgia del piede e della caviglia

- › Chirurgia protesica della caviglia
- › Alluce valgo
- › Dito a martello
- › Piede piatto e piede cavo
- › Esiti traumi e fratture

Chirurgia della spalla

- › Chirurgia artroscopica (riparazione della cuffia dei rotatori, stabilizzazione, decompressione ecc.)



La chirurgia funzionale è una branca della neuro-ortopedia, una superspecializzazione che si propone di correggere le deformità agli arti inferiori e/o superiori dovuta a lesioni del sistema nervoso centrale (ictus, trauma cranico, mielo-lesione, paralisi cerebrale infantile).

L'intervento di chirurgia funzionale è il risultato di un programma nell'ambito di un progetto riabilitativo definito da un team competente composta da: medico fisiatra, ingegnere biometrico, chirurgo neuro-ortopedico, fisioterapista, pazienti e i suoi familiari.



Chirurgo neuro-ortopedico

➤ Paolo Zerbinati

Prestazioni erogate

- Allungamenti muscolo tendinei
- Transfert muscolo tendinei
- Tenotomie

Tali trattamenti possono essere eseguiti su spalla, gomito, mano, anca, ginocchio e piede. Sono previsti, ove necessari, controlli per il monitoraggio del risultato chirurgico sia di tipo clinico-strumentale, sia di tipo chirurgico, presso il Gait & Motion Analysis Laboratory.



Grazie all'utilizzo di tecnologie moderne, di procedure poco invasive e il miglioramento dei metodi di anestesia e di osservazione costante dei pazienti, è possibile eseguire molti interventi chirurgici in regime ambulatoriale. Se il paziente lo desidera, quando è necessaria l'anestesia generale o per condizioni cliniche particolari, è possibile eseguire l'intervento anche in regime di ricovero.

Prestazioni erogate

VISO

- › Blefaroplastica superiore e inferiore
- › Lifting del sopracciglio
- › Facelift
- › Rinosettoplastica
- › Otoplastica
- › Chirurgia del lobo dell'orecchio
- › Labbra
- › Volumi del viso
- › Rughe da riduzione del connettivo di sostegno della pelle
- › Rughe d'espressione
- › Rughe sottili

CORPO

- › Addominoplastica e miniaddomenoplastica
- › Liposcultura
- › Terapia delle varici e dei capillari
- › Revisioni delle cicatrici e dei cheloidi
- › Asportazione di nei, lipomi, fibromi ed altre neoplasie cutanee

SENO

- › Mastoplastica additiva e riduttiva
- › Mastopessi
- › Chirurgia ricostruttiva della mammella
- › Correzione della ginecomastia
- › Asportazioni cisti e adenomi



Chirurgo estetico

› Mohuallem Isham

Diagnosi e cura di tutte le principali patologie che interessano gli occhi.



Elenco chirurghi oculisti

- | | |
|----------------------|-----------------------|
| › Luca Cappuccini | › Marco Manenti |
| › Andrea Clementoni | › Giuseppe Muraca |
| › Bruno Giannotti | › Giammatteo Petrucci |
| › Marco Gudenzoni | › Antonio Spinaci |
| › Salvatore Lettieri | › Carlo Maria Valazzi |

Prestazioni erogate

- | | |
|---|--|
| › Faciemulsione e aspirazione cataratta con impianto di cristallino | › Ricostruzione palpebra |
| › Rimozione di calazio | › Entropion-ectopion |
| › Asportazione di cisti | › Pucker maculare (membrana epiretinica) |
| › Asportazione piccola lesione della palpebra | › Olio di silicone |
| › Asportazione lipoma occhio xantelasma | › Fissazione sclerale |
| › Rimozione cristallino artificiale | › Fissazione iridea |
| › Impianto secondario cristallino artificiale | › Glaucoma |
| › Inserzione cristallino artificiale a scopo refrattivo | › Trabeculectomia |
| | › Vitrectomia |

REPARTO DI DEGENZA CHIRURGICA

Responsabile: Sante Gradara

Coordinatore infermieristico: Manuela Fusconi

Il reparto di degenza chirurgica è destinato al ricovero programmato e day surgery multidisciplinare dei pazienti afferenti e provenienti dalle sale operatorie di Sol et Salus. Il reparto è direttamente collegato alle sale operatorie mediante ascensore dedicato.



Descrizione e ubicazione del reparto

Il reparto è ubicato al secondo piano. Dalla portineria si sale al dipartimento di chirurgia e riabilitazione ortopedica tramite gli ascensori e le scale dotate di doppio corrimano. Tutti gli ascensori consentono l'accesso a pazienti in barella o in carrozzina. Il reparto è suddiviso in ambienti accoglienti e confortevoli per ridurre lo stress chirurgico del paziente e favorire le visite dei parenti e l'assistenza in genere. Ogni stanza di degenza è dotata di due posti letto e di bagno attrezzato per pazienti con handicap. I pazienti trattati in regime di day surgery trovano accoglienza in un'area dedicata dotata di apposite poltrone atte a favorire il miglior decorso postoperatorio. Il reparto è dotato di aria condizionata in tutti i locali. Gli armadietti delle stanze sono provvisti di chiave, custodita dai pazienti. Ogni stanza è dotata di TV a pagamento attivabile presso il bar dell'ospedale.

Informazioni

telefoniche: **0541 725111 - centralino**

0541 725193 - reparto

0541 725233 - coordinatore infermieristico (07:30 - 13:30)

0541 725424 - studio medico (09:00 - 12:00)

Per richieste di ricovero

telefoniche: **0541 725110 - ufficio ricoveri (lunedì - venerdì: 08:00 - 13:30)**

via fax: **0541 725179**

telefoniche: **0541 725116 - ufficio DH chirurgico**
(lunedì - venerdì: 09:00 - 14:00)

via fax: **0541 725113**

2.3 RIABILITAZIONE



Terapia semintensiva ad alta
valenza riabilitativa (AVR)

Neuroriabilitazione
ad alta specialità riabilitativa

Recupero e rieducazione
funzionale (neurologica e ortopedica)

Riabilitazione ortopedica

Palestre di rieducazione
neuro-motoria

Palestre di riabilitazione
ortopedica



La riabilitazione è un processo complesso di soluzione di problemi e di educazione nel corso del quale si porta il paziente a raggiungere il miglior livello di vita possibile dal punto di vista psico-fisico, funzionale, sociale ed emozionale. Ciò rende necessaria la collaborazione di più figure professionali (medico, infermiere, OSS, fisioterapista, terapeuta occupazionale, logopedista, neuropsicologo, psicologo e assistente sociale) che insieme costituiscono il team riabilitativo.

Il team riabilitativo, in considerazione della patologia, delle esigenze, delle disabilità, abilità e condizione socio-abitativa del paziente, avrà il compito di elaborare il Progetto Riabilitativo Individuale in base al quale verranno programmati ed effettuati i trattamenti.

Nel Progetto vengono indicati gli obiettivi riabilitativi, le strategie ed i tempi previsti per il loro raggiungimento.

Il medico responsabile garantisce, anche attraverso il coinvolgimento dei professionisti appartenenti al team, un flusso costante di informazioni al paziente, alla famiglia, al caregiver (persona che si occupa dell'accudimento e della cura di chi non è in grado di provvedere a se stesso in maniera autonoma, del tutto o in parte) ed al medico di famiglia.

Poiché la restituzione della persona al proprio ambiente di vita è l'obiettivo principale del percorso riabilitativo verso il quale devono convergere tutti gli interventi pianificati dal progetto riabilitativo individuale, questo deve contenere la formazione e l'addestramento del caregiver. Questi interventi, applicati in quei casi in cui ne siano individuate la necessità e la possibilità, sono finalizzati al corretto svolgimento del lavoro di accudimento. Coerentemente, quando le condizioni del paziente lo consentono, sono previste le "prove di domiciliazione" che consistono nella possibilità di trascorrere a casa del paziente uno o più giorni, normalmente nel fine settimana e che permettono di verificare sia le capacità acquisite che le difficoltà incontrate nel proprio ambiente di vita.

PROGETTO RIABILITATIVO INDIVIDUALE

La presa in carico in ambito riabilitativo avviene mediante la realizzazione del Progetto Riabilitativo (insieme di proposizioni elaborato dal team multiprofessionale riabilitativo, coordinate dal medico), il quale:

- tiene conto dei bisogni, delle preferenze del paziente, delle sue menomazioni, disabilità e abilità, oltre che dei limiti imposti dalle situazioni ambientali e dalle risorse disponibili;
- definisce quali siano gli esiti desiderati, le aspettative e le priorità del paziente, dei suoi famigliari e del team curante;
- dimostra la consapevolezza e comprensione, da parte del team riabilitativo, dell'insieme delle problematiche del paziente, compresi gli aspetti che non sono oggetto di interventi specifici;
- individua gli operatori coinvolti negli interventi, il relativo impegno e le modalità;
- è comunicato in modo comprensibile ed appropriato al paziente e ai suoi famigliari;
- è comunicato a tutti gli operatori coinvolti nel progetto stesso.

I singoli interventi previsti dal Progetto Riabilitativo vengono realizzati nell'ambito di un programma terapeutico che:

- definisce quali sono le aree di intervento specifico;
- individua ed include gli obiettivi degli interventi che verranno effettuati e li aggiorna nel tempo;
- definisce i tempi prevedibili per l'effettuazione degli interventi nonché le modalità e i tempi di erogazione;
- definisce le misure di esito appropriate per la valutazione degli interventi, l'esito atteso in base a tali misure ed il/i tempo/i di verifica del raggiungimento di un dato esito.

TERAPIA SEMINTENSIVA AD ALTA VALENZA RIABILITATIVA (AVR)

Responsabile: Pantazis Pantazopoulos

Coordinatore infermieristico: Daniela Dellamotta

Il servizio di ricovero e cura è finalizzato all'applicazione precoce dell'intervento riabilitativo dei pazienti provenienti dai reparti di terapia intensiva e rianimazione, degli ospedali regionali ed extra-regionali, che non possono essere accolti direttamente nel reparto di riabilitazione intensiva a causa di un insufficiente grado di stabilità clinica. Vengono garantiti adeguati livelli di assistenza medico-infermieristica e il reparto rappresenta un elemento fondamentale per assicurare la continuità assistenziale ai pazienti affetti da grave cerebrolesione che necessitano di monitoraggio delle funzioni vitali, mentre si svolgono le attività previste dal progetto riabilitativo.

In questo contesto, si configura come reparto specificamente dedicato al "recupero di funzione": valuta-

zione precoce e frequente delle risorse riabilitative del paziente finalizzata all'individuazione tempestiva dei percorsi riabilitativi applicabili; supporto alle rapide variazioni delle condizioni cliniche con divezzamento dalle apparecchiature di sostegno delle funzioni vitali, in evoluzione verso l'autonomia, ma con necessità di sorveglianza per controllare eventuali recidive; interventi polispecialistici e multidisciplinari con la presenza continua di medici rianimatori, internisti (di varie branche specialistiche come, neurologo, pneumologo ecc), fisiatristi, assistente sociale, infermieri, fisioterapisti, terapisti occupazionali, logopedista, neuropsicologo, psicologo, counselor, assistente sociale.



Descrizione e ubicazione del reparto

Il reparto è situato al secondo piano. Dalla portineria si può accedere attraverso gli ascensori che consentono l'accesso in reparto in barella o in carrozzina. Complessivamente dispone di 11 posti letto. Le stanze, tranne una singola, sono dotate di due posti letto, di bagno attrezzato per pazienti con handicap e di sistema di monitoraggio elettronico centralizzato nella guardiola infermieristica. Il reparto è dotato di aria condizionata in tutti i locali.

Informazioni

telefoniche: **0541 725111 - centralino**

0541 725204 - reparto

0541 725289 - coordinatore infermieristico (08:00 - 14:00)

Per richieste di ricovero

telefoniche: **0541 725110 - ufficio ricoveri (08:00 - 13:30)**

via fax: **0541 725179**

NEURORIABILITAZIONE ALTA SPECIALITÀ RIABILITATIVA

Responsabile: Mauro Colombari

Coordinatore infermieristico: Daniela Dellamotta

Il servizio di riabilitazione neurologica ad alta specialità (neuroriabilitazione nella dizione delle codifiche ministeriali) è rivolto a pazienti adulti affetti da menomazioni e disabilità acquisite e modificabili derivanti da gravi cerebrolesioni acquisite o di complessità assimilabile. Svolge la sua attività in stretta collaborazione e continuità con il reparto di terapia semintensiva ad alta valenza riabilitativa, dal quale frequentemente (ma non esclusivamente) afferiscono i pazienti quando le condizioni di stabilità delle funzioni vitali lo consentono. Il reparto, con articolazione organizzativa specificamente dedicata, è dotato di strutture, personale ed expertise adeguati alla presa in carico onnicomprensiva delle persone con grave cerebrolesione acquisita.

Per “grave cerebrolesione acquisita” si intende un danno cerebrale, dovuto a trauma cranioencefalico o ad altre cause (anossia - insufficienza di ossigeno nei tessuti - ecc.), tale da determinare una condizione di coma, protratto nel tempo, e menomazioni a livello sensoriale, motorio, cognitivo o comportamentale, che comportano grave disabilità. Una persona affetta da questa patologia necessita dapprima di ricovero ospedaliero per trattamenti neurochirurgici o di rianimazione in reparti di terapia intensiva la cui durata può variare da alcuni giorni ad alcune settimane. Dopo questa fase, sono in genere necessari interventi medico-riabilitativi anch’essi da effettuare in ricovero ospedaliero, che possono durare da alcune settimane ad alcuni mesi.

Spesso, dopo la fase di ospedalizzazione, permangono condizioni che rendono necessari interventi di carattere sanitario (che possono proseguire all’interno dell’unità operativa in regime di day hospital) e sociale a lungo termine per affrontare le menomazioni e le disabilità persistenti e difficoltà di reinserimento in ambito familiare, sociale, nella scuola e sul lavoro. Per tale motivo fin dalla fase iniziale del ricovero vengono svolti periodicamente incontri tra il team riabilitativo di Sol et Salus e i servizi territoriali competenti. Nell’ambito di questi incontri vengono discussi anche gli adattamenti ambientali e gli ausili necessari per il rientro a domicilio, definiti e proposti dal servizio di terapia occupazionale interno.

Il team riabilitativo della riabilitazione neurologica ad alta specialità è composto da:

- Medico specialista in riabilitazione (o equipollente)
- Infermiere esperto in riabilitazione
- Operatore socio sanitario
- Fisioterapista
- Terapista occupazionale
- Logopedista
- Neuropsicologo
- Psicologo
- Counselor
- Assistente sociale

Descrizione e ubicazione del reparto

Il reparto di riabilitazione neurologica ad alta specialità si trova al primo piano dell’ospedale Sol et Salus, dispone di 25 posti letto. Dalla portineria si può accedere con le scale o con gli ascensori adatti al trasporto di carrozzine e barelle. Ogni stanza è dotata di due posti letto e di stanza da bagno attrezzata per pazienti con handicap. Il reparto è dotato di aria condizionata in tutti i locali. Gli armadietti delle stanze sono provvisti di chiave, custodita dai pazienti. Ogni stanza è dotata di TV a pagamento attivabile presso il bar dell’ospedale. Il reparto è dotato di due palestre, ‘Sole’ e ‘Luna’; la palestra ‘Sole’ di circa 400 metri quadrati, è attrezzata per lo svolgimento delle attività riabilitative; la palestra ‘Luna’, di circa 200 metri quadrati, oltre ad ospitare attività riabilitative, è specializzata in terapia occupazionale.

Informazioni

telefoniche: **0541 725111 - centralino**

0541 725137 - reparto

0541 725289 - coordinatore infermieristico (08:00 - 14:00)

Per richieste di ricovero

telefoniche: **0541 725110 - ufficio ricoveri (08:00 - 13:30)**

via fax: **0541 725179**

A seguito della definizione del Progetto Riabilitativo individuale che indica la prognosi, le aspettative e le priorità del paziente e dei suoi familiari applicando i parametri di menomazione, limitazione delle attività e restrizione della partecipazione elencati nella International Classification of Functioning, Disability and

Health (ICF), il team sviluppa i programmi riabilitativi da questo derivati.

Il reparto è parte integrante delle rete GRACER con funzione di Spoke e di Hub di area regionale.

PROGETTO GRACER

Il progetto GRACER (Gravi Cerebrolesioni Emilia Romagna), ha l'obiettivo di garantire interventi riabilitativi adeguati per tutte le persone affette da grave cerebrolesione acquisita che risiedono nel territorio regionale o che sono ricoverate in strutture sanitarie della Regione Emilia Romagna, attraverso un sistema a rete integrata di servizi che consenta tempestività nella presa in carico, garanzia di adeguati livelli di cura e di continuità di cura, equità nelle condizioni di accesso e di fruizione.

Il modello organizzativo cui ci si riferisce è il modello a reti integrate di servizi di livello regionale di tipo "Hub and Spoke". In tale modello, nell'ambito dei sistemi di relazioni fra Hub e Spoke, vengono definite modalità di realizzazione dei percorsi assistenziali che cercano di concentrare i casi che necessitano di assistenza di maggiore complessità in centri di eccellenza (Hub), attraverso la organizzazione del sistema di invio da centri periferici sottoordinati (Spoke) e la nuova presa in carico da parte degli stessi Spoke una volta che non sia più necessario l'intervento dell'Hub.

Tali modalità debbono essere connotate da un forte orientamento alla sussidiarietà ed alla partnership durante l'intero percorso di cura da parte di tutti i nodi del sistema, piuttosto che da una presa in carico esclusiva, da parte dei singoli centri.

Il modello adottato infatti tende a garantire un uniforme governo clinico del sistema nel suo complesso e a rendere tempestivamente disponibili competenze tecnico-professionali e risorse in qualsiasi punto della rete (outreach), limitando i trasferimenti di pazienti fra i centri a situazioni cliniche e a fasi temporali del percorso per periodi in cui ciò sia effettivamente necessario in funzione del progetto riabilitativo complessivo.

In questa prospettiva, ovviamente, assumono importanza cruciale le connessioni fra i centri, per quanto riguarda la condivisione di modalità e strumenti operativi, di conoscenze e competenze specifiche, e di sistemi di raccolta e gestione delle informazioni.



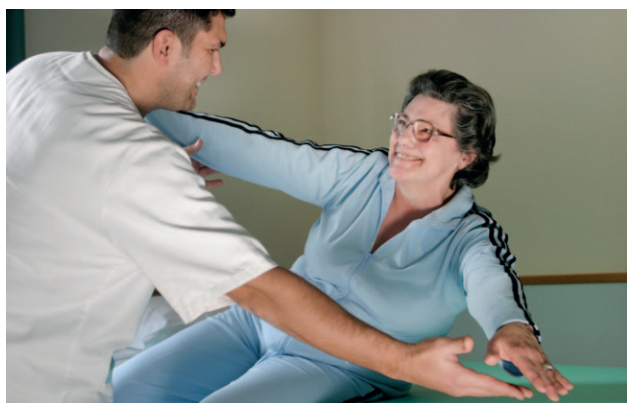
RECUPERO E RIEDUCAZIONE FUNZIONALE (neurologica e ortopedica)

Responsabile: Mauro Colombari

Coordinatore infermieristico settori Libra e Orione: Daniela Dellamotta

Coordinatore infermieristico reparto Villette: Catia Campana

In riferimento alle normative nazionali vigenti, nell'ambito degli interventi ospedalieri di riabilitazione, si debbono individuare almeno due livelli assistenziali in relazione al momento dello sviluppo della disabilità, all'intensità ed alla complessità delle attività sanitarie di riabilitazione nonché alla quantità e qualità di risorse assorbite, e precisamente:



Riabilitazione intensiva

Si caratterizza in interventi sanitari di riabilitazione per il recupero di disabilità importanti, modificabili, quindi in prossimità dell'evento acuto (30 giorni dalla dimissione dal reparto per acuti), che richiedono un elevato impegno valutativo e/o terapeutico e che richiedono una sorveglianza medico-infermieristica H24. L'intervento riabilitativo è di almeno tre ore giornaliere e viene erogato dal medico specialista in riabilitazione, dai professionisti sanitari della riabilitazione (fisioterapista, logopedista, terapeuta occupazionale) e dal personale infermieristico; l'assistente sociale e lo psicologo possono contribuire per il tempo necessario al raggiungimento dell'orario giornaliero richiesto per l'intervento riabilitativo.

Il team è composto da:

- Medico specialista in riabilitazione (o equipollente)

- Infermiere esperto in riabilitazione
- Operatore socio sanitario
- Fisioterapista
- Terapista occupazionale
- Logopedista
- Psicologo
- Assistente sociale

A seguito della definizione del progetto riabilitativo individuale che indica la prognosi, le aspettative e le priorità del paziente e dei suoi familiari applicando i parametri di menomazione, limitazione delle attività e restrizione della partecipazione elencati nella International Classification of Functioning, Disability and Health (ICF), il team sviluppa i programmi riabilitativi da questo derivati.

Riabilitazione estensiva

Si caratterizza in interventi sanitari di riabilitazione per pazienti non autosufficienti, con potenzialità di recupero funzionale, che non possono giovare o sostenere un trattamento riabilitativo intensivo, che richiedono di essere ospedalizzati in quanto affetti da instabilità clinica e che richiedono una sorveglianza medico-infermieristica H24. L'intervento riabilitativo è di almeno 1 ora giornaliera, erogato da parte del medico specialista in riabilitazione, dai professionisti sanitari della riabilitazione, dal personale infermieristico; l'assistente sociale, e ove necessario lo psicologo, sono di supporto all'intervento riabilitativo e alla definizione e realizzazione del piano di dimissione/reinserimento in tempi congrui.

Il team riabilitativo è composto da:

- Medico specialista in riabilitazione (o equipollente)
- Infermiere esperto in riabilitazione
- Operatore socio sanitario
- Fisioterapista
- Assistente sociale

Per particolari condizioni definite dal medico specialista in riabilitazione, possono essere coinvolti a fini valutativi le seguenti figure professionali:

- Neuropsicologo
- Logopedista
- Terapista occupazionale che si occuperà, se necessario, della definizione degli ausili più appropriati per la degenza e per gli ambienti in cui il paziente si trasferirà al termine del ricovero.

A seguito della definizione del progetto riabilitativo individuale che indica la prognosi, le aspettative e le priorità del paziente e dei suoi familiari applicando i parametri di menomazione, limitazione delle attività e restrizione della partecipazione elencati nella International Classification of Functioning, Disability and Health (ICF), il team sviluppa i programmi riabilitativi da questo derivati.



Descrizione e ubicazione del reparto

Il reparto Villette è ubicato al piano terra. Dalla portineria si accede al reparto percorrendo il corridoio di collegamento fra i due edifici della struttura. Ogni stanza è dotata di 2/3 posti letto e di stanza da bagno attrezzata per pazienti con handicap.

Il settore Libra è ubicato al primo piano. Dalla portineria si può accedere attraverso gli ascensori che consentono l'accesso in reparto in barella o in carrozzina. Ogni stanza è dotata di 2 posti letto e di stanza da bagno attrezzata per pazienti con handicap.

Tutti i locali sono dotati di aria condizionata. Gli armadietti delle stanze sono provvisti di chiave, custodita dai pazienti. Ogni stanza è dotata di TV a pagamento attivabile presso il bar dell'ospedale.

Dispone della palestra "Giove" ubicata in area adiacente al reparto Villette, con una superficie di circa 200 metri quadrati e delle palestre 'Sole' e 'Luna' ubicate al primo piano (vedi neuroriabilitazione ad alta specialità).

Informazioni

telefoniche: **0541 725111 - centralino**
0541 725260 - reparto villette
0541 725149 - coordinatore infermieristico (08:00 - 13:00)
0541 725200 - settore libra
0541 725289 - coordinatore infermieristico (08:00 - 14:00)

Per richieste di ricovero
telefoniche: **0541 725110 - ufficio ricoveri (08:00 - 13:30)**
via fax: **0541 725179**

RIABILITAZIONE ORTOPEDICA

Responsabile del Reparto: Sante Gradara

Coordinatore infermieristico: Manuela Fusconi

Il reparto di riabilitazione ortopedica fa parte dell'U.O. di Ortopedia e Chirurgia e fornisce attività di riabilitazione rivolta a pazienti adulti affetti da menomazioni e disabilità acquisite e modificabili, di natura mio-osteo-articolare di varia gravità.

I servizi del reparto si propongono di favorire e potenziare i processi di recupero dell'autonomia complessiva del paziente, compatibilmente con le menomazioni presenti, attraverso interventi valutativi, diagnostici e terapeutici "personalizzati", globali, multi professionali, integrati".

L'intera organizzazione e le modalità operative del team terapeutico sono impegnate a garantire una funzione di supporto, protezione e stimolazione delle capacità funzionali dei pazienti assistiti.

Il team riabilitativo è composto da:

- Medico specialista in riabilitazione (o equipollente)
- Infermiere esperto in riabilitazione
- Operatore socio sanitario
- Fisioterapista

Per particolari condizioni definite dal medico specialista in riabilitazione, possono essere coinvolti a fini valutativi le seguenti figure professionali:

- Assistente sociale
- Terapista occupazionale che si occuperà, se necessario, della definizione degli ausili più appropriati per la degenza e per gli ambienti in cui il paziente si trasferirà al termine del ricovero.

Dispone della palestra "Marte", ubicata al piano terra con una superficie di circa 260 metri quadrati.



Descrizione e ubicazione del reparto

È ubicato al secondo piano dell'ospedale Sol et Salus; dalla portineria si sale al reparto tramite gli ascensori e attraverso le scale dotate di corrimano bilaterale. Tutti gli ascensori consentono l'accesso ai pazienti in barella o in carrozzina. Ogni stanza è dotata di due posti letto e di stanza da bagno attrezzata per pazienti con handicap ed è presente una camera singola. Il reparto è dotato di aria condizionata in tutti i locali. Gli armadietti delle stanze sono provvisti di chiave, custodita dai pazienti. Ogni stanza è dotata di TV a pagamento attivabile presso il bar dell'ospedale.

Informazioni

telefoniche: **0541 725111 - centralino**

0541 725250 - reparto

0541 725233 - coordinatore infermieristico (07:30 - 13:30)

Per richieste di ricovero

telefoniche: **0541 725110 - ufficio ricoveri (08:00 - 13:30)**

via fax: **0541 725179**

PALESTRE DI RIEDUCAZIONE NEUROMOTORIA

Coordinatori: Meris Giacobbi, Stefania Rinaldini Savini

Gli ambiti di intervento dei fisioterapisti delle palestre di rieducazione neuromotoria si applicano a:

- **AREA MOBILITÀ:** cambiare e mantenere una posizione corporea, trasferirsi, camminare, spostarsi
- **AREA SENSO-MOTORIA:** forza, tono, resistenza

Prestazioni erogate

- Rieducazione neuromotoria
- Rieducazione posturale globale (RPG secondo Souchart)
- Rieducazione del nervo facciale
- Linfodrenaggio
- Mobilizzazione delle articolazioni secondo il metodo Maitland



Descrizione e ubicazione del servizio

Il servizio di rieducazione neuromotoria è ubicato al primo piano e dispone di tre palestre: Sole, Luna e Giove. La palestra Sole di circa 400 metri quadrati, è ubicata al primo piano e tra le attrezzature per lo svolgimento delle attività riabilitative dispone di un letto di statica robotizzato. La palestra Luna è ubicata al primo piano, di circa 200 metri quadrati, oltre ad ospitare attività riabilitative, è specializzata in terapia occupazionale e robotica per l'arto superiore. La palestra Giove è ubicata al piano terra adiacente al reparto Villette, ha una superficie di circa 200 metri.

Informazioni e prenotazioni

telefoniche: **0541 725128** (lunedì - venerdì: 08:00 - 18:30
sabato: 08:00 - 13:30)

0541 725279 - coordinatori fisioterapisti

per e-mail: **m.giacobbi@soletsalus.com;**
s.rinaldini@soletsalus.com



Il fine della terapia è quello di permettere al paziente neuro-leso di raggiungere, per quanto possibile, il recupero dell'autonomia personale per lo svolgimento delle normali attività quotidiane.

La **rieducazione posturale globale (RPG)** è una tecnica dolce e progressiva che mira a prevenire e/o correggere anomalie posturali attraverso un movimento attivo del paziente, disposto, ad opera del terapeuta, in una postura che coinvolge tutto il corpo nella sua globalità. Il terapeuta di RPG lavora attraverso l'allungamento delle catene muscolari, usando la respirazione come strumento per rilassare e decontrarre i gruppi muscolari.

La **rieducazione del nervo facciale** è un tipo di riabilitazione, utilizzata nel caso di una paralisi al nervo facciale, che mira a recuperare, il più possibile, la naturale e corretta mimica del volto. Si avvale di tecniche manuali ed esercizi per facilitare e stimolare (mediante tecniche di neurofacilitazione propriocettiva), il recupero delle funzioni sensitive e motorie del nervo. Strumenti di supporto della rieducazione facciale:

- Cerotti a protezione delle palpebre
- Lacrime artificiali
- Colliri a protezione degli occhi
- Stimolatori elettrici

La **rieducazione neuromotoria** si prefigge di recuperare o di ricercare risposte funzionali alternative mediante opportune manovre che inducono una specifica stimolazione di "ricettori periferici" (organi di senso in grado di captare gli stimoli esterni e di trasferirli ai centri nervosi). Le tecniche sono diverse e tra quelle attualmente più utilizzate vi è quella di Bobath. Tale tecnica si basa sulla facilitazione, sulla restituzione di tutte le corrette informazioni sensoriali al paziente, attraverso il giusto allineamento posturale, la corretta modulazione di muscoli, la mobilità della fascia e soprattutto fornendo quelle afferenze sensoriali che servono al sistema nervoso centrale per programmare ed elaborare le informazioni che servono a produrre la risposta motoria più corretta ed efficace possibile. Tale terapia è indicata nei seguenti casi:

- Grave cerebro lesione
- Ictus cerebrale
- Trattamento di pazienti pediatrici postumi ed esiti di interventi di chirurgia funzionale
- Morbo di Parkinson
- Sclerosi laterale amiotrofica
- Sclerosi multipla a placche
- Atassie
- Polinevriti
- Para e tetraplegie
- Altre patologie neurologiche



Il **linfodrenaggio manuale** è una specifica metodica fisiokinesiterapica che utilizza manovre lente e leggere, con pressioni ridotte, sullo strato superficiale cutaneo e sottocutaneo. Non provoca dolore ma dà una piacevole sensazione di sollievo alle parti trattate. Effetti: antiedemigeno, eutrofizzante, cicatrizzante, antalgico, sedativo e rilassante.

Il **metodo Maitland** è una tecnica di terapia manuale applicata sia nella fase iniziale che durante il trattamento di disturbi funzionali articolari, muscolari e del sistema nervoso.

In aggiunta alla mobilizzazione articolare ed alle manipolazioni periferiche e vertebrali, il concetto Maitland utilizza tecniche neurodinamiche, stretching muscolare, esercizi di stabilizzazione ed esercizi adattati

in modo specifico che il paziente può eseguire in autonomia a casa.

Il servizio di rieducazione neuromotoria è rivolto a utenti degenti in regime di ricovero ordinario o di day hospital e a utenti ambulatoriali a pagamento.

Il servizio di rieducazione neuromotoria effettua attività di tutoring:

- per gli allievi del corso di laurea di Fisioterapia
- formazione a terapisti ed infermieri interni

e collabora a progetti di ricerca con il Gait & Motion Analysis Laboratory

RIABILITAZIONE ROBOTICA

L'ospedale Sol et Salus è dotato delle più moderne tecnologie robotiche per la riabilitazione dell'arto superiore e inferiore collocandosi come struttura all'avanguardia nella riabilitazione neuromotoria.



Dispone delle apparecchiature robotiche:

- **ERIGO®**: lettino di statica cui è integrato un sistema robotico di stepping, con il quale è possibile attuare una mobilizzazione passiva bilaterale degli arti inferiori (con o senza sgravio di peso) in uno schema motorio che simula quello del cammino;
- **ARMEO SPRING®**: strumento che unisce ad un supporto modellabile per l'arto superiore, un feedback aumentativo e un ampio spazio di lavoro 3D che permette di svolgere la terapia in un ambiente di realtà virtuale.
- **ESOSCHELETRO®**: strumento in grado di favorire le attività della vita quotidiana e la partecipazione alla vita sociale. Previene, compensa, allevia o elimina una menomazione o una disabilità. Di facile vestibilità, gestibile autonomamente dall'utente, Phoenix è pratico, adattabile e leggero. Aiuta nella deambulazione persone con deficit totali o parziali, causati da diverse patologie, quali ad esempio eventi traumatici, malattie degenerative. Consente di passare autonomamente dalla posizione seduta alla posizione eretta e viceversa, di camminare e muoversi per alcune ore.

È necessaria, prima del training all'uso, una visita specialistica del paziente per valutare:

- criteri di inclusione ed esclusione
- se le problematiche funzionali possono essere supportate dall'utilizzo dell'esoscheletro
- se presenti capacità residue motorie/funzionali sufficienti all'utilizzo (es. livello lesionale nelle mielolesioni)

Perché la scelta del robot

La ricerca clinica ha dimostrato che i soggetti con lesione del sistema nervoso centrale (ad esempio ictus) hanno un grande potenziale di recupero se seguono una riabilitazione ripetitiva, frequente, intensa ed orientata al recupero funzionale. I robot sono utili per il recupero motorio perché consentono al paziente di effettuare un allenamento ripetitivo con una intensità tarata sulle capacità residue del soggetto e di selezionare innumerevoli personalizzazioni dell'esercizio. Stimolano, con movimenti e intensità programmata e con rinforzo visivo e uditivo, i recettori periferici e propriocettivi (propriocezione=capacità di percepire e riconoscere la posizione del proprio corpo nello spazio e lo stato di contrazione dei propri muscoli, anche senza il supporto della vista) che possono modulare l'attuazione di sequenze neuromotorie più corrette. Nella riabilitazione con macchine robotiche il ruolo del paziente è sempre centrale.

La riabilitazione robotica in sintesi:

- coadiuva il terapeuta nel somministrare con precisione e ripetibilità la terapia motoria più adeguata
- modula la difficoltà dell'esercizio
- permette attività ripetitive task oriented con feed-back aumentativi in grado di indurre plasticità del cervello
- acquisisce informazioni quantitative sul movimento
- valuta le prestazioni effettuate



Informazioni
e prenotazioni

Telefoniche: 0541 725139
Gait & Motion Analysis
Laboratory

PALESTRA DI RIABILITAZIONE ORTOPEDICA

Coordinatore: Claudio Fantini

Il servizio fisioterapico di riabilitazione ortopedica dispone tra le sue attrezzature di macchine all'avanguardia di produzione TecnoBody® che consentono un rapido recupero delle funzioni propriocettive (propriocezione=capacità di percepire e riconoscere la posizione del proprio corpo nello spazio e lo stato di contrazione dei propri muscoli, anche senza il supporto della vista) di tronco, caviglia, ginocchio e anca (distorsioni, esiti di interventi conservativi o chirurgici) mediante feedback visivi e uditivi.

Nell'esecuzione di task specifici progettati sulle esigenze del singolo paziente è possibile misurare i progressi

delle performance. Il servizio dispone di un sistema informatizzato che tiene traccia della storia del paziente, delle attività svolte e dei progressi nel tempo.

La riabilitazione ortopedica si occupa prevalentemente delle menomazioni e disabilità secondarie a patologia di origine traumatica a carico della componente scheletrica o secondarie ad intervento chirurgico.

Il trattamento riabilitativo viene svolto già durante la degenza in chirurgia compatibilmente con le indicazioni del medico.



Ubicazione del servizio

Il servizio fisioterapico di riabilitazione ortopedica è ubicato al piano terra nella palestra Marte di circa 300 metri quadrati.

Informazioni e prenotazioni

telefoniche: **0541 725107** (lunedì - venerdì: 08:00 - 19:00
sabato: 08:00 - 13:30)

per e-mail: **c.fantini@soletsalus.com**



Il treadmill di Tecnobody basa il suo concept sulle più attuali evidenze scientifiche. Come le altre macchine Tecnobody® dispone di uno schermo frontale che restituisce diversi feedback al paziente rispetto ai parametri funzionali del cammino. Il sistema è in grado di generare scenari di realtà virtuale stimolando il paziente ad adattarsi a stimoli multimodali che facilitano l'esecuzione delle performance.

Il sistema è adatto sia a pazienti con lesioni neurologiche con bassi livelli funzionali, sia agli sportivi o atleti di alto livello. Il sistema è in grado di valutare anche la corsa.

Caratteristica unica nel suo genere è quella di misurare tutti i parametri del cammino come un laboratorio di analisi del movimento, ma con modalità di utilizzo estremamente semplici. Il servizio è rivolto a utenti degenti in regime di ricovero ordinario e a utenti ambulatoriali a pagamento.

Non ci accontentiamo
di dire al paziente
che va meglio...
noi vogliamo
dimostrarlo!

Con la tecnologia
all'avanguardia unita
alla nostra tradizione
storica riabilitativa
possiamo farlo

2.4 SERVIZI TRASVERSALI



Anestesia e terapia del dolore

Terapia occupazionale

Neuropsicologia e logopedia

Psicologia

Assistenza sociale

Ingegneria clinica

ANESTESIA & TERAPIA DEL DOLORE

Responsabile: Pantazis Pantazopoulos

Il servizio di anestesia svolge le sue principali attività nelle sale operatorie.

L'anestesista effettua:

- Le visite pre-operatorie con valutazione del rischio operatorio anestesilogico. La visita anestesilogica pre-operatoria è necessaria per tutti i tipi di intervento, tranne che per quelli ambulatoriali (con eccezione di casi particolari con esplicita richiesta del chirurgo).
- Le anestesi (general, periferiche, loco-regionali, locali) necessarie per l'intervento chirurgico. L'anestesia serve per "addormentare" il paziente, oppure una parte del suo corpo. L'anestesia è fondamentale perché permette al chirurgo di effettuare l'intervento proposto.

Attualmente la prima scelta è quasi sempre un'anestesia parziale- loco-regionale. Questo perché le ricerche cliniche hanno evidenziato un minor rischio di complicanze rispetto ad una anestesia generale. È chiaro che la tecnica dell'anestesia può sempre variare in base alle decisioni del medico anestesista.

- Anestesia pediatrica. Gli interventi principali sono di tipo ortopedico e di chirurgia funzionale (neurortopedia).

- Reperimento di accessi venosi periferici difficili, il posizionamento di cateteri venosi centrali.
- Sedazioni durante esami diagnostico-strumentali come la risonanza magnetica.
- Trattamento del dolore nel post-operatorio. L'anestesista è responsabile del controllo del dolore pertanto prescrive analgesici (cioè farmaci contro il dolore) per il postoperatorio.
- Trattamento del dolore cronico. È attivo un ambulatorio per la terapia del dolore cronico, mentre le procedure più invasive sono eseguite in sala operatoria.

Prestazioni erogate

- Infiltrazioni articolari e peridurali del rachide
- Blocchi paravertebrali
- Blocchi anestetici e antalgici
- Impianto di cateteri peridurali o intratecali per trattamento del dolore cronico refrattario
- Tecniche di neuromodulazione e neurolesione
- Impianto di pompe di infusione di farmaci e pompe al Baclofen per la spasticità



TERAPIA OCCUPAZIONALE

Coordinatore: Meris Giacobbi

Referente servizio ausili: Cristina Bertocchi

Il servizio è rivolto a utenti degenti in regime di ricovero ordinario o di day hospital e a utenti ambulatoriali a pagamento, di qualsiasi età con patologie:

- Neurologiche (ictus, emorragie cerebrali, sclerosi multipla, lesioni del midollo spinale, neuropatie periferiche, ecc.)
- Traumatiche (politraumi, traumi cranici, ecc.)
- Ortopedico-reumatologiche (artrite reumatoide, artrosi, osteoporosi, ecc.)

A supporto e integrazione del programma riabilitativo individuale, interviene nel trattamento dei pazienti con azioni selezionate e graduate, per far raggiungere alla persona la massima autonomia e indipendenza in diversi ambiti di vita.

Laddove una restitutio ad integrum non sia possibile, si mira a compensare il deficit funzionale sfruttando le capacità residue, ad adottare strategie facilitanti alternative anche dell'ambiente domestico.



Ubicazione del servizio

Il servizio di Terapia Occupazionale è ubicato al primo piano dell'ospedale all'interno della palestra Luna (vedi palestre).

Orari di apertura

lunedì - venerdì: 07:30 - 14:30

Informazioni

telefoniche:
per e-mail:

0541 725203 (lunedì - venerdì: 08:00 - 14:30)
m.giacobbi@soletsalus.com;
teroccupazionale@soletsalus.com

Ambiti di intervento secondo la Classificazione Internazionale del Funzionamento della Disabilità e della Salute (ICF)

- **Area a cura della persona:** cura della propria persona (es. lavarsi, asciugarsi, prendersi cura di singole parti del corpo, mettere e togliere indumenti, mettere e togliere calzature, etc).
- **Area reinserimento e riadattamento sociale:** procurarsi beni e servizi, preparare pasti semplici, fare i lavori di casa (stirare, rammendare), tempo libero (es. pittura, decoupage, falegnameria), prodotti e tecnologie di assistenza per l'uso personale della vita quotidiana, la mobilità ed il trasporto in ambienti interni ed esterni.



Per raggiungere questi obiettivi il Servizio di Terapia Occupazionale dispone dei seguenti spazi:

- **Area per il lavoro individuale con il paziente dotato di:** materiale per la rieducazione di prensione e manipolazione, cucito, pittura, falegnameria, traforo, PC, ecc.
- **Area per l'esercitazione nelle attività di vita quotidiana:** cucina; camera da letto e bagno attrezzati con ausili e presidi per aumentare autonomia e sicurezza.

Il servizio di Terapia Occupazionale svolge inoltre attività di ricerca e didattica in collaborazione con Atenei Universitari, secondo accordi e convenzioni attivate dall'ospedale Sol et Salus e effettua attività di formazione a terapisti ed infermieri interni e collabora a progetti di ricerca con il Gait & Motion Analysis Laboratory e utilizza gli strumenti di tecnologia robotica:

- **Armeo Spring e Boom:** esoscheletri di supporto per la terapia di pazienti che hanno una ridotta funzionalità degli arti superiori.
- **Hand Tutor:** guanto con sensori di posizione e velocità che registrano i movimenti del polso e delle dita.



SERVIZIO AUSILI

Fornisce informazioni, consigli e valutazioni per la scelta di ausili (termine con il quale si intendono sia tecnologie che semplici strumenti) per individuare le soluzioni ambientali più idonee per il reinserimento a domicilio dei pazienti con disabilità. Vengono, inoltre, fornite informazioni sulle procedure per l'ottenimento di tali ausili e sulla legislazione corrente in materia di disabilità.

NEUROPSICOLOGIA E LOGOPEDIA

Responsabile Neuropsicologia: Mariagrazia Zangoli
Coordinatore logopedia: Patrizia Consolmagno

Il servizio si occupa di:

- Osservazione, valutazione, trattamento cognitivo e logopedico dei disordini delle funzioni cognitive (linguistiche, comunicative, attentive, mnesiche, prassiche ed esecutive) prevalentemente in persone che hanno riportato traumi cranio-encefalici, stroke ischemici-emorragici od affette da patologie neurologiche degenerative nell'adulto;
- Osservazione, valutazione clinica non strumentale e strumentale, trattamento logopedico, counseling, addestramento dei disordini di interesse foniatico-logopedico in postumi di traumi cranio-encefalici, stroke ischemici-emorragici e in patologie neurologiche degenerative nell'adulto, quali alterazioni di voce, parola, comunicazione e disturbi della deglutizione;
- Valutazione e trattamento dei disordini della voce per professionisti della voce e/o conseguenti a danni neurologici e/o chirurgici.



Descrizione e ubicazione del servizio

Il servizio è ubicato al primo piano dell'ospedale Sol et Salus, all'interno dell'unità operativa di riabilitazione neurologica ad alta specialità.

Il team terapeutico si compone di un medico referente per la neuropsicologia, un logopedista coordinatore, e di logopedisti ed un consulente ORL/foniatra.

Il servizio è rivolto a utenti degenti in regime di ricovero ordinario o di day hospital e a utenti ambulatoriali a pagamento.

Orari di apertura

lunedì - venerdì: 08:30 - 13:30 - servizio di neuropsicologia
lunedì - venerdì: 07:30 - 15:30 - servizio di logopedia

Il servizio, inoltre, si occupa di:

- programmare e pianificare, in collaborazione con il team riabilitativo, il reinserimento socio-familiare e l'eventuale reinserimento lavorativo e scolastico (con indicazioni a programmi di qualificazione o riqualificazione professionale);
- svolgere attività di monitoraggio dell'outcome con pianificazione di follow-up.

Il servizio svolge inoltre attività di ricerca e didattica in collaborazione con atenei universitari, secondo accordi e convenzioni attivate dall'ospedale Sol et Salus. Organizza corsi di formazione ECM nell'ambito della Logopedia, foniatria e neuropsicologia clinica. Pubblica articoli su riviste a diffusione nazionale ed estera. Collabora alla stesura di linee-guida a diffusione nazionale ed estera.



Informazioni e prenotazioni

di valutazione neuropsicologica o trattamenti logopedici

telefoniche: **0541 725125 - coordinatore** (Segreteria attiva 24 ore su 24:
lasciare un messaggio per essere richiamati)

oppure 0541 725100 - responsabile

per e-mail: **logo@soletsalus.com;**
m.zangoli@soletsalus.com

In caso di messaggio lasciato in segreteria telefonica, è necessario specificare nominativo, recapito telefonico e motivo della chiamata. Il responsabile o il coordinatore del servizio provvederanno tempestivamente a ricontattare il richiedente.

Il servizio di psicologia ha maturato precisa esperienza nel riconoscere ed accogliere le difficoltà personali e relazionali che intervengono durante la degenza e il ricovero riabilitativo-terapeutico. Ha posto in primo piano il concetto di persona di cui è necessario prendersi cura nell'insieme degli aspetti fisici, emotivi e relazionali.

Prestazioni erogate

- Counseling e sostegno psicologico rivolto al paziente ed ai familiari.

- Partecipazione all'equipe multidisciplinare per la condivisione delle procedure terapeutiche orientate al progetto di ogni singolo paziente.
- Formazione psicologica rivolta alle figure (professionali) dell'equipe ospedaliera.

Il servizio effettua attività di tutoring rivolta a psicologi laureati e specializzandi. L'indirizzo del tirocinio è clinico.



Informazioni

telefoniche: 0541 725362 - centralino
per e-mail: r.capanni@soletsalus.com

ASSISTENZA SOCIALE

Assistente sociale: Luigina Ricchi

Il servizio opera al fine di garantire la correttezza del percorso volto a raggiungere una dimissione condivisa e programmata, concordata con il paziente, il caregiver, i servizi territoriali.

Compiti dell'assistente sociale

- Offre consulenza, sostegno, accompagnamento in una relazione diretta con il paziente, la famiglia, il caregiver (persona che si occupa dell'accudimento e della cura di chi non è in grado di provvedere a se stesso in maniera autonoma del tutto o in parte), le reti secondarie.
- Partecipa agli incontri tra team riabilitativo e familiari al fine di conoscere i bisogni socio-assistenziali.
- Promuove la collaborazione con i servizi territoriali al fine di facilitarne la presa in carico.
- Partecipa alla programmazione del progetto di domiciliazione con i colleghi referenti al fine di offrire una adeguata continuità socio-assistenziale.



Descrizione e ubicazione del servizio

Il servizio di assistenza sociale è ubicato al secondo piano dell'ospedale Sol et Salus. Il team multidisciplinare che si occupa del degente è arricchito dalla figura professionale dell'assistente sociale che aiuta il paziente e i suoi familiari ad affrontare il momento della dimissione fornendo le informazioni necessarie e promuovendo un'integrazione precoce con i servizi territoriali per la continuità della cura anche dopo il rientro a domicilio. Il servizio è attivo dal lunedì al giovedì e si riceve solo su appuntamento.

Informazioni

telefoniche: **0541 725111** (lunedì - giovedì: 10:00 - 14:00)
per e-mail: **sociale@soletsalus.com**

Responsabile: Paolo Prati

Sol et Salus già dal 2007 dispone di un servizio di Ingegneria Clinica (SIC) interno come poi richiesto nel DdL n. 1067 del 2008. Il SIC consente un governo strutturato dell'intero parco tecnologico, contribuendo ad innalzare il livello di sicurezza e ridurre il rischio clinico dell'intera organizzazione sanitaria, adottando metodologie ingegneristiche tipiche della gestione di processi complessi.

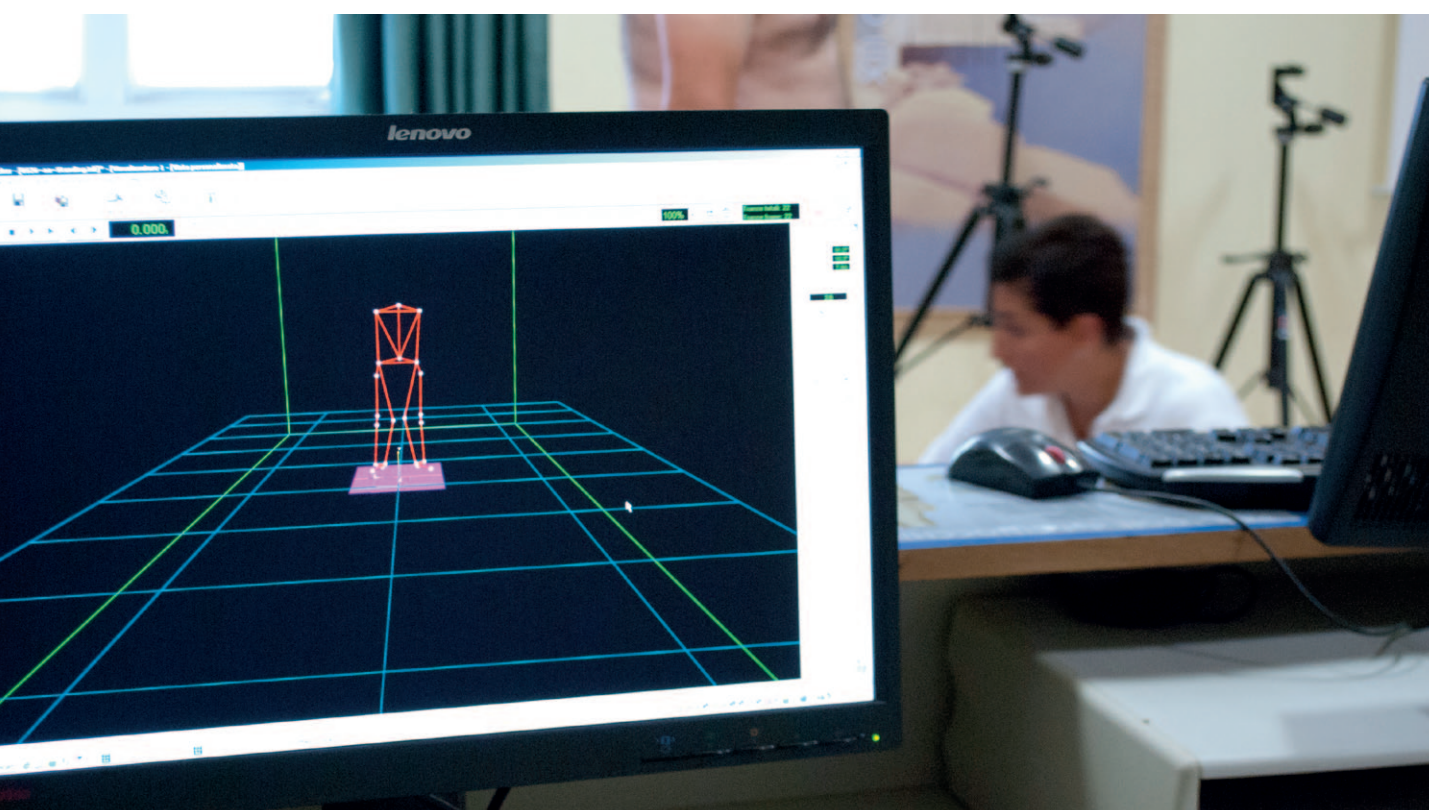
L'ingegnere clinico, con le sue competenze, consente una gestione sicura ed efficace ed economica di un asset sempre più rilevante per la moderna sanità, quale quello delle tecnologie biomediche, potendo intervenire in tutti i processi di acquisto e gestione dei dispositivi medici, nonché nei programmi di HTA ("Health Technology Assessment", traducibile nell'espressione italiana di "Valutazione delle Tecnologie Sanitarie"), la cui importanza è sottolineata dal Patto per la Salute 2015-2017.

I compiti del SIC comprendono la pianificazione degli acquisti, la gestione informatizzata del parco tecnologico, l'ingegnerizzazione del processo manutentivo, la gestione della sicurezza e della qualità delle apparecchiature, la formazione del personale sanitario. A questi campi tradizionali, negli anni, se ne sono affiancati altri, quali la gestione del rischio, la telemedicina, la certificazione e l'accreditamento, il controllo di gestione delle apparecchiature medicali (capitolati, valutazioni, acquisto, gestione, manutenzione, ecc.), della stesura del piano degli investimenti e del

supporto alla direzione generale per tutte le attività strategiche e le problematiche legate alle tecnologie.

Attività principali:

- Studi di Technology Assessment volti a supportare la direzione aziendale nella programmazione acquisti e nella valutazione di apparecchiature e sistemi elettromedicali.
- Predisposizione capitolati per acquisto/comodato d'uso/service/noleggìo di apparecchiature, sistemi elettromedicali, tecnologie informatiche e per la comunicazione.
- Valutazione tecnico-economica di apparecchiature, sistemi elettromedicali e tecnologie informatiche e per la comunicazione.
- Inventario apparecchiature e collaudi di accettazione
- Controllo dei processi relativi alla manutenzione preventiva e correttiva.
- Supervisione su verifiche periodiche di sicurezza elettrica, controlli di funzionalità e di qualità sulle apparecchiature e valutazione del rischio clinico.
- Gestione contratti di manutenzione per apparecchiature tecnologicamente avanzate.
- Gestione dismissioni apparecchiature e valutazione del loro eventuale riutilizzo in paesi in via di sviluppo.



2.5 SPECIALISTICA AMBULATORIALE

Direttore: Pier Paolo Balli



Descrizione e ubicazione del reparto

Il poliambulatorio è situato al piano terra, facilmente accessibile dall'ingresso principale, in contiguità ai servizi amministrativi ad esso collegati. Dispone dei sotto elencati servizi ed ambulatori specialistici rivolti sia a utenti degenti in regime di ricovero ordinario o di day hospital che a utenti ambulatoriali a pagamento o in convenzione con il SSN.

Orari di apertura

lunedì - venerdì: 07:30 - 19:30

sabato: 07:30 - 13:30

Prestazioni erogate

- › Allergologia
- › Anestesiologia
- › Cardiologia*/**
- › Chiropratica
- › Chirurgia plastica
- › Dermatologia
- › Dietista
- › Ecografia e ecocolordopplergrafia*
- › Esami di laboratorio
- › Ginecologia
- › Laser antalgico
- › Logopedia
- › Maxillo-facciale
- › Medicina fisica e riabilitativa*
- › Medicina sportiva
- › Neurofisiologia
- › Neurologia
- › Neuro ortopedia
- › Oculistica
- › Ortopedia e traumatologia*
- › Osteopatia
- › Otorinolaringoiatria
- › Ozono terapia
- › Patologie nutrizionali
- › Pneumologia*
- › Podologia
- › Posturologia
- › Psicologia
- › Risonanza magnetica nucleare*
- › TAC
- › Radiologia tradizionale e mammografia**
- › Riabilitazione: chinesiterapia, chiropratica, tecar terapia, ultrasuoni, elettroterapia antalgica, rieducazione posturale, rieducazione neuromotoria, trattamento linfedema, linfodrenaggio, valutazione NPS, terapia occupazionale
- › Terapia del dolore
- › Urologia

*attività erogabili anche in convenzione con SSN

**Progetto Bellaria



Prestazioni in accreditamento

Le prestazioni in accreditamento con il SSN per gli assistiti della provincia di Rimini sono prenotabili direttamente dai centri CUP o CUP interno di Sol et Salus.

Prestazioni a pagamento

Le prestazioni a pagamento possono essere prenotate presso l'ufficio prenotazioni di Sol et Salus.

Orari di apertura

lunedì - venerdì: 07:30 - 19:30

sabato: 07:30 - 13:30

Informazioni

telefoniche: **0541 725211** (Segreteria attiva 24 ore su 24:
lasciare un messaggio per essere richiamati)

per e-mail: **prenotazioni@soletsalus.com**

via fax: **0541 721257**

sul sito: **www.soletsalus.it** alla pagina "attività ambulatoriali"

PROCEDURE OPERATIVE "Casa della salute - MMG BELLARIA"

Le prestazioni riconducibili alla "Casa della salute - MMG BELLARIA" per la presa in carico di assistiti con cardiopatia cronica, sono prenotabili al CUP e sono le seguenti:

- Ecocolordoppler cardiaco
- Test da sforzo
- ECG-HOLTER



PROGETTO BELLARIA

Il "Progetto Bellaria" per le prenotazioni SSN fa riferimento alla sola branca della radiologia tradizionale (RX Torace e Ossa).

Solo il medico di medicina generale che esercita sul territorio di Bellaria Igea Marina può prescrivere ai propri assistiti questo tipo di prestazione.

Per il "Progetto Bellaria", questo tipo di prestazioni NON sono prenotabili al CUP ma solo presso l'ufficio prenotazioni di Sol et Salus.



Capitolo 3

OBIETTIVI A MEDIO
E LUNGO TERMINE
E STANDARD DI
QUALITÀ



OBIETTIVI

A MEDIO E LUNGO TERMINE

L'ospedale Sol et Salus è fortemente integrato con il SSN ma partendo proprio da questa prospettiva valuta con attenzione le opportunità che gli scenari locali e nazionali propongono nei settori di interesse e di intervento in ambito sanitario e socio sanitario.

A tal fine le direttrici delle strategie di Sol et Salus di medio e lungo periodo sono indirizzate a:

- › Sviluppare servizi caratterizzati da uno o più aspetti di eccellenza ad alta specializzazione.
- › Sostenere progetti che favoriscano la promozione delle attività e della partecipazione del disabile attraverso l'abbattimento di barriere architettoniche e sociali.
- › Migliorare la qualità dei servizi offerti e promuoverla curando con particolare attenzione la comu-

nicaione interna ed esterna ritenendole elementi strategici fondamentali per mantenere ed accrescere le posizioni di rilievo nel mondo sanitario locale e nazionale.

- › Tutelare la presa in carico non solo dei pazienti ma anche della famiglia, ponendo l'attenzione a quegli elementi accessori al percorso di cura, ambientali, relazionali ed informativi che rendono meno gravoso e più sereno il soggiorno sanitario e le sue prospettive.
- › Sviluppare i nuovi progetti e i nuovi adeguamenti strutturali integrandoli all'interno delle logiche dell'economia ecologica avvalendosi di competenze specifiche ed evidenziandone la valenza per armonizzare le potenzialità della sua collocazione geografica con le attività sanitarie e l'ambiente.



STANDARD DI QUALITÀ

INDICATORI DALLA PARTE DEGLI UTENTI

FATTORI DI QUALITÀ	INDICATORI	STANDARD GARANTITI
ACCETTAZIONE		
Accoglienza	Chiara e semplice segnaletica	100%
Informazioni	Informazioni dettagliate e personalizzate per pre-ricovero e al momento dell'ingresso in reparto	100%
Accessibilità	Orario apertura ufficio per accettazione ricoveri dal lunedì al venerdì dalle 07:00 alle 13:30	100%
	Orario apertura ufficio per informazioni dal lunedì al venerdì dalle 09:00 alle 13:00	100%
	Orario apertura ufficio pre-ricoveri dal lunedì al venerdì dalle 07:30 alle 13:30	100%
Indentificazione operatori	Tutto il personale è dotato di cartellino identificativo	100%
DEGENZA		
Informazioni	Consegna informative specifiche per reparto al momento del ricovero contenenti tutte le indicazioni della giornata di ricovero	100%
	Consegna questionario gradimento	100%
	Informazioni sulle modalità di presentazione dei reclami	100%
	Tempo di risposta ai reclami dal momento della ricezione	20 giorni
Comfort	Pulizia della camera di degenza	2 volte al giorno
	Diete personalizzate	Prenotazione dieta nel giorno precedente dal lunedì al sabato

Gestione del rischio	Presenze di un sistema di incident reporting per la prevenzione, gestione e controllo del rischio e miglioramento della qualità. Adesione ai progetti regionali “Sale operatorie sicure”, adozione di protocolli e procedure per la prevenzione delle infezioni ospedaliere e del sito chirurgico. Applicazione protocolli di prevenzione per le cadute e lesioni da decubito	100%
Partecipazione	Acquisizione consenso informato nei casi previsti	100%
Gestione del dolore	Adesione al progetto “ospedale senza dolore” e applicazione protocolli specifici su tutti i pazienti ricoverati	100%
Qualità del personale	Selezione del personale secondo standard definiti in precedenza	100%
	Mantenimento della clinical competence e della formazione attraverso l’organizzazione di aggiornamenti costanti, annuali verifiche del mantenimento delle competenze acquisite e verifiche dell’efficacia formativa da parte degli organi preposti	90%
Qualità forniture	Garanzia della selezione dei fornitori attraverso specifici processi di qualifica	100%
DIMISSIONE		
Continuità assistenziale	Consegna lettera dimissione contestualmente all’uscita dall’ospedale	100%
	Esecuzione medicazioni post intervento nei tempi previsti	100%
Attivazione dimissione protetta	Attivazione tempestiva delle valutazioni da parte del servizio di Terapia occupazionale e dell’assistente sociale per tutti i casi che lo richiedono	100%
Semplicità amministrativa	Consegna cartella clinica entro 7 giorni dalla dimissione	90%
	Elaborazione questionari gradimento	90%
POLIAMBULATORIO/DIAGNOSTICA		
Semplicità di accesso	Orari apertura ufficio prenotazioni dalle 07:30 alle 19:30 dal lunedì al venerdì, il sabato dalle 07:30 alle 13:30	100%
	Prenotazioni telefoniche con possibilità di registrare messaggi in segreteria per H24 per successivo recall	100%
Tempestività delle prestazioni	Tempo medio tra prenotazione ed esecuzione della prestazione a pagamento una settimana	95% dei casi
Chiarezza informazioni	Consegna e/o invio delle modalità di preparazione agli esami e/o indagini diagnostiche, dove previsto	100%

	Tempo di risposta ai reclami dal momento della ricezione	20 giorni
Semplicità aspetti amministrativi	Possibilità di pagamento con sistemi diversi ed esecuzione delle pratiche in un unico sportello	100%
	Rispetto dell'orario della prenotazione	80% dei casi
ACCESSO ALLE PRESTAZIONI		
Partecipazione	Acquisizione del consenso informato in tutti i casi previsti	100
CONSEGNA REFERTI		
Tempestività	Disponibilità del referto contestualmente alla prestazione se tecnicamente possibile	95%
Privacy	Consegna referti al solo utente oppure in presenza di delega secondo procedura	100% dei casi





Capitolo 4

SISTEMA QUALITÀ E
ACCREDITAMENTO



SISTEMA QUALITÀ E ACCREDITAMENTO

Responsabile: Simona Bertini



L'ospedale Sol et Salus è certificato secondo la norma UNI EN ISO 9001:2008 e ha definito gli strumenti di misurazione e monitoraggio per stabilire se i processi aziendali forniscono risultati in linea con gli obiettivi fissati dalla direzione e rispondono alle specifiche di erogazione del servizio.

L'attività di misurazione e monitoraggio dei processi principali, ovvero il percorso riabilitativo, il percorso per l'intervento chirurgico e il percorso diagnostico e ambulatoriale sono di responsabilità del Medico Responsabile di unità operativa e del direttore sanitario per i poliambulatori e la diagnostica.

Le situazioni non conformi che possono determinare insoddisfazione del cliente vengono opportunamente registrate e sono oggetto di valutazione in sede di riesame da parte della direzione. Le non conformità rappresentano una misura indiretta di inefficienza del sistema, in quanto obbligano ad attività di recupero o di ri-trattamento per ripristinare il livello conforme e quindi di soddisfazione. L'applicazione della procedura "Gestione non conformità e reclami", identificando chiaramente le responsabilità di trattamento delle potenziali non conformità e di registrazione, analisi e archiviazione della documentazione, favorisce l'analisi storica e permette l'auto-apprendimento del sistema di gestione per la qualità anche sulla base dei possibili insuccessi di natura tecnica e/o organizzativa.

Analisi della soddisfazione degli utenti

L'ospedale Sol et Salus misura e analizza costantemente la soddisfazione del paziente/utente.

Le fonti di informazioni sulla soddisfazione del cliente per le attività svolte sono:

- questionari di customer satisfaction;
- gestione dei reclami provenienti dai clienti relativamente alle attività e ai servizi forniti al fine di migliorare il servizio offerto ed erogato.

I reclami e le comunicazioni dirette e la loro registrazione forniscono un'evidenza continua dello stato di soddisfazione o insoddisfazione durante il processo di erogazione del servizio e la loro gestione è di responsabilità del direttore sanitario.

L'analisi delle risposte al questionario di customer satisfaction indica il grado di soddisfazione/insoddisfazione in fase di erogazione del servizio e a conclusione delle attività di degenza e rappresenta un elemento fondamentale per la pianificazione delle attività quali:

- adeguamento/ristrutturazione ambientale, al fine di garantire sempre un elevato comfort;
- formazione tecnico - relazionale degli operatori, per migliorare i rapporti interpersonali e tecnico - professionali;
- adeguamento/modifica organizzativa per armonizzare la convivenza nella struttura sanitaria.

La frequenza di rilevazione dei questionari è semestrale ed è di competenza del responsabile qualità che provvede ad inserirli nel riesame della direzione per la discussione dei risultati.

Attuazione, adeguatezza ed efficacia del sistema di gestione per la qualità

Al fine di verificare l'attuazione, l'adeguatezza e l'efficacia delle norme (procedure, istruzioni, protocolli, ecc..) stabilite dal sistema qualità aziendale, l'ospedale è sottoposto all'annuale verifica da parte dell'ente di certificazione esterno, inoltre gestisce in modo pianificato un'attività di verifiche ispettive interne. Queste vengono effettuate per valutare i punti di forza e di debolezza dell'organizzazione e la conformità ai requisiti della norma di riferimento. Scopo delle verifiche ispettive interne è garantire:

- il mantenimento nel tempo di un elevato livello di attenzione sulla gestione per la qualità;
- la valutazione della conoscenza del sistema qualità da parte del personale, e di conseguenza l'individuazione di azioni o comportamenti in contrasto con i principi del sistema qualità;
- l'individuazione di attività o modalità operative che non portano reale valore al cliente o alla gestione;
- l'individuazione di esigenze di miglioramento che possono non emergere dalla raccolta di dati;

al fine di favorire l'attivazione di azioni correttive/preventive/di miglioramento.

L'esecuzione delle verifiche avviene sulla base di un piano annuale.

Il piano stabilito annualmente può essere integrato in corso d'anno a fronte dell'esito delle verifiche eseguite o sulla base di criticità emerse (es. reclami, risultato del monitoraggio, ecc...). Il personale assegnato all'attività di verifica è qualificato sulla base di precisi criteri e viene sempre garantita l'indipendenza di chi esegue la verifica rispetto alle aree verificate, comprese le attività di competenza del responsabile del sistema qualità.

I risultati delle verifiche ispettive interne costituiscono elemento valutato dalla direzione in sede di riesame del sistema qualità per l'impostazione di eventuali azioni correttive o di miglioramento. Il responsabile qualità provvede a verificare l'efficacia dei risultati delle azioni correttive e di miglioramento.

CONVENZIONI DI FORMAZIONE, TIROCINIO E/O RICERCA CON UNIVERSITÀ E ALTRI ENTI

Agenfor Italia sede di Rimini

Corso di qualifica per Operatore Socio-Sanitario
- Tirocinio allievi corsi di formazione

Azienda U.S.L. Rimini – U.O. Risorse Intangibili

Polo didattico dell'Università di Bologna e di Rimini Corso di Laurea per Infermieri
- Tirocinio formativo per Infermieri

Centro di Recupero e Rieducazione Funzionale “Mons. Luigi Novarese”

- Valutazione e trattamento dei pazienti con spasticità

DIBIMED - Dipartimento di Scienze Biomediche e Neuro Motorie dell'Università di Bologna sede di Rimini

- Tirocinio curriculare per studenti iscritti al Master in funzioni di coordinamento per le professioni sanitarie

IAL Innovazione Apprendimento Lavoro Emilia Romagna Srl Impresa Sociale

- Sede di scuola alberghiera e di ristorazione di Cesenatico

I.P.R. SRL Istituto di Psicoterapia relazionale (Pisa)

Sede distaccata di Rimini
- Tirocinio di Specializzazione in psicoterapia

Istituto GESTALT Romagna IGRO - Ravenna

- Tirocinio pratico specializzandi in psicoterapia - Tutoring

Istituto GESTALT Firenze

- Tirocinio formativo in psicoterapia - Tutoring

Università degli Studi Guglielmo Marconi Roma

Corso di laurea in Scienze e Tecniche Psicologiche e Laurea Magistrale in Psicologia
- Convenzione tirocini professionalizzanti post-lauream in Psicologia

Università degli Studi di Macerata - Corso di Laurea in Scienze Sociali

- Tirocinio di formazione e orientamento

Università degli Studi di Urbino “Carlo Bo”

Corso di Diploma Universitario in Servizio Sociale

- Tirocinio di formazione e orientamento

Corso di Laurea in Psicologia

- Tirocinio pratico post-lauream per laureati in Psicologia
- Tirocinio di formazione ed orientamento con inserimento in stage

Università degli studi di Ferrara, sede staccata di Faenza – Convenzione con ARDSU (Azienda Regionale per il Diritto allo Studio Universitario)

Corso di Diploma Universitario di fisioterapista
- Tirocinio di formazione e orientamento per fisioterapisti
Corso di laurea in logopedia
- Tirocinio di formazione e orientamento per logopedisti

Università degli studi di Bologna, sede di Cesena

Corso di Diploma Universitario di Fisioterapista e Corso di Laurea in Ingegneria Biomedica della Facoltà di Ingegneria
- Tirocinio e tesi di laurea

Università degli studi di Bologna, Facoltà di Scienze Motorie

Corso di Laurea in Scienze Motorie

- Tirocinio e svolgimento tesi di Laurea presso il Laboratorio di Analisi del Movimento e Biomeccanica
- Tirocino professionalizzante post-lauream in Medicina Fisica e Riabilitativa.

Università degli Studi di Bologna - Polo scientifico didattico dell'AUSL Rimini – Ufficio Master in Management

Master universitario in “Management nell’Area Infermieristica, Ostetrica e Tecnico Sanitaria”

- Stage Master

Università degli Studi di Milano - Fondazione Don Carlo Gnocchi ONLUS

Corso di laurea in Terapia Occupazionale

Università degli Studi di Padova

Corso di Laurea in Psicologia

- Tirocinio pratico post-lauream
- Scuola di Specializzazione in Medicina Fisica e Riabilitazione
Servizio di Riabilitazione Ortopedica

Università degli Studi di Modena e Reggio Emilia

Corso di laurea in Medicina e Chirurgia

- Convenzione di tirocinio, formazione e orientamento
- Corso di laurea in Terapia Occupazionale

Università degli Studi di Napoli “Parthenope”

- Convenzione di Tirocinio di formazione ed orientamento in Scienze Motorie

Università Telematica Pegaso di Napoli

- Convenzione per lo svolgimento di tirocini di formazione e di orientamento
- Corsi Master di primo livello in area sanitaria organizzati dalla Facoltà di Giurisprudenza dell’Ateneo come “Proposta formativa in favore dell’evoluzione professionale e contrattuale degli Infermieri”

Università Telematica eCampus di Como**Università Telematica Unitelma Sapienza Sede**



CARTA DEI SERVIZI
Quarta revisione Novembre 2017

Direttore Sanitario: Dott. Pier Paolo Balli

Foto: archivio Sol et Salus
Progettazione, impaginazione, grafica: AUDIO TRE srl - Rimini
Stampa: Tipografia Bacchini - Rimini
Finito di stampare: Febbraio 2018



SOL ET SALUS
Ospedale Privato Accreditato
Viale S. Salvador, 204
47922 Torre Pedrera Rimini (RN)
tel. 0541 725111
fax 0541 721257
info@soletsalus.com
www.soletsalus.it